

Rapporto di sostenibilità

« Con "sostenibilità" intendiamo la capacità di conciliare le nostre attività di business aziendali con le nostre responsabilità economiche, ecologiche e sociali. Per noi, la sostenibilità è un impegno nei confronti delle generazioni presenti e future. »

Dr. Henrik Follmann
Socio gerente

Rapporto di sostenibilità del 2021



Azienda

Premessa della direzione	4
Gruppo Follmann Chemie	6



Strategia di sostenibilità

La nostra politica di sostenibilità	8
Il nostro impegno per la sostenibilità	10
La nostra gestione della sostenibilità	12
Approvvigionamento responsabile	13



Economia

Anno finanziario 2021	14
Le nostre soluzioni di prodotto	16
Le nostre soluzioni di sistema	17
Responsabilità del prodotto	18



Ecologia

Emissioni	20
Acqua e acque reflue	21
Rifiuti	22
Energia	23



Aspetti sociali

Sicurezza sul lavoro	24
Infortuni sul lavoro	25
Dipendenti	26
Dipendenti – Dati e numeri	27
Formazione	28
Gestione della salute	29
Impegno per la regione	30
Etica	31



I nostri obiettivi

Obiettivi generali di sostenibilità	32
Progetti implementati	34
Progetti pianificati	36

Dettagli sulla pubblicazione	38
-------------------------------------	----

Comunicazione e contatti	39
---------------------------------	----



*Dr. Thomas Damerou (a sinistra)
Dr. Henrik Follmann (a destra)*

Premessa della direzione

Cari lettori e lettrici,

Quello che avete tra le mani è il rapporto di sostenibilità del 2021 del gruppo Follmann Chemie. Siamo onorati dell'interesse che ci rivolgete.

Sono più di dieci anni ormai che stiliamo un rapporto sulle nostre misure di sostenibilità, perché il tema è assolutamente prioritario all'interno del nostro gruppo aziendale. Ci atteniamo alle linee guida di Chemie³, un'iniziativa sostenibile che vede riunite l'Associazione tedesca dell'industria chimica (VCI), il Sindacato tedesco dei settori minerario, chimico ed energetico (IG BCE) e l'Associazione federale tedesca dei datori di lavoro nel settore chimico (BAVC).

Negli ultimi mesi abbiamo modificato la nostra politica di sostenibilità per dare maggior rilievo alla politica ambientale ed etica. Questi due temi sono elementi autonomi ed essenziali della nostra strategia.

Proprio come il 2020, l'anno appena trascorso ha notevolmente risentito della pandemia di Covid-19. Dal canto nostro, abbiamo introdotto nuove misure precauzionali per tutelare i dipendenti e garantire la produzione. I nostri impiegati hanno continuato a svolgere le proprie mansioni da casa, mediante dispositivi mobili, per lassi di tempo prolungati. Per gran parte dell'anno, anche le riunioni si sono svolte digitalmente. Le modifiche intercorse alla vita lavorativa sono una sfida non indifferente: dobbiamo fare in modo che i nostri dipendenti continuino a collaborare e a sviluppare un senso di appartenenza, anche in futuro.

Era scontato, per noi, offrire ai nostri dipendenti una vaccinazione

anti-Covid il prima possibile, e nel 2021 abbiamo predisposto nove date per la vaccinazione di tutti i collaboratori del gruppo Follmann Chemie. Con nostra grande gioia, gran parte del personale ha approfittato di questa opportunità.

Dopo il calo nelle vendite che abbiamo registrato l'anno scorso in alcuni settori di attività per colpa della pandemia, nel 2021 abbiamo compensato le perdite e raggiunto una crescita significativa nei nostri due settori commerciali Follmann e Triflex. Una sfida importante, nel 2021, è stata quella di gestire i problemi provocati dal Covid-19 alla catena di distribuzione internazionale delle materie prime, con ritardi nelle forniture e notevoli aumenti di prezzo. Interventi lungimiranti e la massima collaborazione con i nostri colleghi ci hanno permesso di uscire rafforzati da quella situazione.

Nell'ambito dello sviluppo dei dipendenti abbiamo pubblicizzato al meglio il nostro programma di promozione del personale, avviando la fase di selezione. L'obiettivo è rafforzare la posizione di quegli esperti che hanno concluso da poco i loro percorsi di studio e formazione.

L'anno scorso il servizio di leasing di biciclette aziendali che offriamo già da tre anni ha riscosso un discreto successo. Ad oggi, il 30% circa dei dipendenti di Minden sfrutta l'occasione per prendersi cura della propria salute e tenersi in forma nel tragitto casa-lavoro e nella propria quotidianità.

Nell'ambito della protezione dell'ambiente siamo riusciti a ridurre la quantità totale annua di rifiuti di più del 10% con efficaci misure anti-spreco – a fronte dell'aumento della produzione complessiva.





Abbiamo inoltre ridotto in maniera significativa l'utilizzo di acqua dolce nei processi interni grazie a interventi di ottimizzazione della stazione energetica aziendale.

Nell'intento di proteggere ulteriormente il clima, stiamo adottando soluzioni a zero emissioni di CO₂ per coprire il fabbisogno energetico delle nostre sedi. In particolare, abbiamo sottoscritto una lettera d'intenti (LOI) insieme a un fornitore di energia locale e stiamo vagliando la possibilità di ricorrere all'idrogeno di produzione climaticamente neutra.

Per il nostro impegno nei confronti della sostenibilità aziendale abbiamo ricevuto la medaglia d'argento di EcoVadis, a testimonianza del fatto che rientriamo nel 12% di aziende "virtuose" del settore. EcoVadis gestisce una piattaforma sul cloud riconosciuta a livello internazionale che offre valutazioni olistiche in tema di protezione ambientale, sicurezza sul lavoro, etica, diritti umani, catena globale di creazione del valore e approvvigionamento sostenibile.

I lavori per la costruzione del nuovo centro di tecnologia e conoscenza di Minden, iniziati nell'ottobre del 2020, si sono quasi completamente conclusi alla fine dell'anno scorso. La struttura incarna il nostro impegno nei confronti di Minden e della regione.

L'intenzione è che il complesso multifunzionale diventi un punto di riferimento chiave, specie per i nostri clienti. In futuro consentirà di realizzare test e collaudi, nonché corsi di formazione ed eventi di vario tipo.

Vorremmo poi sfruttarlo per le riunioni e per la comunicazione con i partner commerciali del gruppo Follmann.

Forse anche voi, cari lettori e lettrici, avrete presto l'opportunità di visitare il nostro centro di tecnologia e conoscenza per saperne di più sulla nostra azienda e sul nostro operato.

Poco prima della conclusione di questo rapporto ci è giunta la terribile notizia dello scoppio della guerra in Ucraina. Seguiamo sgomenti l'evoluzione del conflitto e il dolore degli ucraini, e faremo quanto in nostro potere per dare una mano.

Con questo rapporto di sostenibilità vogliamo spiegarvi quali sono state le nostre attività strategiche nel 2021; sarà un piacere interagire con voi.

Dr. Henrik Follmann
Direttore generale

Dr. Thomas Damerau
Direttore generale



Gruppo Follmann Chemie

Il gruppo Follmann Chemie è un gruppo aziendale di successo a conduzione propria, attivo a livello internazionale e con sede a Minden. Comprende le divisioni Follmann e Triflex. In un primo momento, l'azienda a conduzione familiare si è dedicata alla realizzazione di prodotti chimici per l'edilizia. Qualche anno più tardi, il portafoglio è stato ampliato così da includere materiali di stampa e rivestimento per diversi prodotti finali. Con la fondazione di Triflex e Follmann, le competenze sono state concentrate e sviluppate in maniera efficace. Le numerose affiliate e i diversi uffici vendite internazionali rispecchiano appieno questa dinamica. Oggi, l'azienda a conduzione familiare è alla terza generazione di direttori con il Dr. Henrik Follmann.

Attualmente, le competenze chiave del gruppo sono lo sviluppo, la produzione e la vendita di prodotti chimici speciali. Si tratta per lo più di inchiostri tipografici, adesivi e rivestimenti per l'industria della trasformazione, nonché impermeabilizzanti, segnaletica orizzontale e soluzioni per le infrastrutture in ambito edilizio.

I fattori rilevanti per il successo della nostra azienda sono lo spirito innovativo, la qualità elevata dei nostri prodotti e soluzioni e servizi calibrati sulle esigenze della clientela. Grazie a una struttura organizzativa moderna e a processi efficienti, possiamo reagire in maniera rapida e flessibile alle richieste dei clienti, individuare le tendenze del mercato e implementarle in modo mirato. Oggi la

nostra azienda è uno degli attori principali per i prodotti chimici speciali a livello europeo.

Follmann e Triflex sono rappresentate da numerose società estere. Oltre a Minden, la divisione Follmann vanta alcune società di vendita in Russia, Polonia e Cina; Triflex, dal canto suo, ha otto consociate europee e svariati uffici vendite in tutto il mondo.

Oltre alla sede centrale di Minden, sono presenti altri siti produttivi in Inghilterra e Russia. Questi coprono tutte le funzioni necessarie per lo sviluppo, la produzione e la vendita di collanti. Così facendo rafforziamo le performance locali e poniamo le basi per un successo internazionale continuativo.

I contenuti di questo rapporto di sostenibilità fanno riferimento alla nostra organizzazione e alle nostre attività aziendali di Minden. Alla base degli obiettivi finora raggiunti ci sono i tre pilastri dell'innovazione, dell'apprezzamento e della sostenibilità – al tempo stesso linee guida e indicazioni per un futuro roseo.





DE | Triflex Germania
NL | Triflex Paesi Bassi
UK | Triflex Regno Unito
CH | Triflex Svizzera
AT | Triflex Austria
BE | Triflex Belgio

FR | Triflex Francia
IT | Triflex Italia
SG | Triflex Singapore
PL | Triflex Polonia
RU | Triflex Russia
CN | Triflex Cina

DE | Follmann Germania
RU | Follmann Russia
CN | Follmann Cina
PL | Follmann Chemie Polonia
RU | Chemical Alliance
UK | Sealock Regno Unito
RU | AO Intermelt

Innovazione

All'interno del nostro gruppo, l'innovazione è un aspetto cardine della filosofia aziendale. Insieme ai nostri clienti sviluppiamo soluzioni personalizzate di grande qualità per l'industria edile, l'artigianato e l'industria della trasformazione. A tal fine, investiamo nello sviluppo di prodotti e tecnologie sempre nuovi. Con un personale pari a più del dieci per cento della forza lavoro complessiva, i reparti di "Research + Development" e "New Business Development" sono una componente essenziale dell'azienda. I nostri impianti di collaudo altamente sviluppati e i nostri laboratori moderni ribadiscono il valore di questi settori, in cui continueremo a investire anche in futuro.

Apprezzamento

La stima e il rispetto dei nostri dipendenti sono elementi essenziali nella nostra cultura aziendale. Apprezziamo la diversità, perseguiamo un pari trattamento di tutti i dipendenti e promuoviamo le pari opportunità lavorative. L'anno scorso abbiamo ribadito l'importanza di questi temi definendo la politica etica dell'azienda, e li abbiamo

poi reiterati all'interno del nostro codice di condotta, declinandoli in singole attività quotidiane.

L'attenzione all'ambito locale, per la nostra azienda, si vede non solo nel sostegno che diamo alle istituzioni pubbliche e sociali, ma anche nel grande numero di investimenti che realizziamo: solo negli ultimi 10 anni, ad esempio, abbiamo investito quasi 100 milioni di euro nella sede di Minden.

Sostenibilità

La sostenibilità ha sempre influito molto sulla nostra filosofia aziendale, sulla quale si basano poi le decisioni e le azioni stesse del gruppo. Il nostro principio di sostenibilità si fonda su tre pilastri – ecologia, economia e aspetti sociali.

Siamo ben consapevoli della nostra responsabilità di azienda chimica e operiamo in linea con la nostra politica di sostenibilità.





Politica di sostenibilità

Le nostre attività aziendali

Con "sostenibilità" intendiamo la capacità di conciliare le nostre attività di business aziendali con le nostre responsabilità economiche, ecologiche e sociali. Per noi, la sostenibilità è un impegno nei confronti delle generazioni presenti e future. In quanto azienda a conduzione familiare, operiamo con lungimiranza, realizziamo investimenti duraturi e non puntiamo alla massimizzazione immediata dei profitti. Il nostro successo economico garantisce la nostra affermazione futura. Ci atteniamo alle linee guida per la sostenibilità dell'industria chimica tedesca (Chemie³) e rispettiamo quelle dell'Associazione tedesca dell'industria chimica (VCI) per le attività responsabili (Responsible Care). La cultura aziendale del gruppo Follmann Chemie si fonda su tre principi chiave: innovazione, apprezzamento e sostenibilità. Questi costituiscono indicazioni e valori preziosi per tutte le attività dei nostri dipendenti.

La nostra responsabilità ecologica

Siamo consapevoli della nostra responsabilità di proteggere l'ambiente, e ci sforziamo di ridurre al minimo l'impatto su aria, acqua e suolo. Le risorse naturali sono sempre più scarse, quindi cerchiamo di usare energia, acqua e materiali nella maniera più efficiente possibile. Il nostro obiettivo è migliorare continuamente le misure aziendali per lo sviluppo ecosostenibile e la protezione dell'ambiente. Ci siamo infatti prefissati di minimizzare la produzione di rifiuti, emissioni e acque di scarico. Prendiamo molto sul serio la nostra responsabilità in tema di tutela del clima e ci impegniamo a conservare e adoperare al meglio le risorse energetiche. Per quanto riguarda

i nostri prodotti, ci sforziamo di fare in modo che causino il minor inquinamento ambientale possibile durante il loro ciclo di vita. Abbiamo definito con precisione i nostri propositi in tema di tutela ambientale e climatica all'interno della nostra politica ambientale.

La nostra responsabilità sociale e collettiva

Alla base del nostro successo ci sono dipendenti competenti e motivati, che fanno un lavoro eccellente ogni giorno. Investiamo molto nella formazione dei nostri collaboratori, così che possano dar fondo al proprio talento e al proprio potenziale, assumersi maggiori responsabilità e contribuire con idee personali. Ci assumiamo grandi responsabilità in tema di salute e sicurezza del personale e adottiamo misure preventive di ampio respiro per proteggere i nostri dipendenti da infortuni e malattie professionali. Così facendo possiamo offrire impieghi sicuri e un ambiente in cui lavoro e vita privata sono compatibili l'uno con l'altra. Ci assumiamo grandi responsabilità sociali e ci impegniamo su più livelli nella regione in cui operiamo, sostenendo progetti comunitari e culturali e promuovendo l'istruzione di bambini e ragazzi.

Siamo fermamente convinti che il rispetto delle normative e degli standard vigenti nel nostro settore di riferimento sia un elemento essenziale e irrinunciabile per la nostra attività aziendale. Informiamo regolarmente i nostri dipendenti sulle normative che li riguardano e chiediamo loro che si impegnino ad agire in conformità alle leggi e in maniera responsabile.





In quanto azienda di portata internazionale, ci assumiamo la responsabilità di rispettare i diritti umani in tutto il mondo, all'interno della nostra sfera di influenza; garantiamo inoltre che le nostre attività aziendali non li violino. Per noi, il rispetto dei diritti umani è fondamentale e non negoziabile, pertanto ci aspettiamo che i nostri partner commerciali assicurino a loro volta il rispetto di tali diritti.

Abbiamo definito con precisione la nostra posizione in termini di responsabilità sociale e collettiva nella nostra politica etica e nel nostro codice di condotta.





Il nostro impegno per la sostenibilità

Ecologia

L'aspetto ecologico è parte della filosofia aziendale della Follmann sin dalla sua fondazione. Basti pensare ai numerosi prodotti privi di solventi del suo catalogo e al fatto che sia stata due volte insignita del premio dell'Associazione tedesca degli imprenditori indipendenti per la sua gestione aziendale attenta all'ambiente. Nel 1986, il Dr. Rainer Follmann è diventato cofondatore dell'associazione di medie imprese chiamata "future", e già all'epoca – molto prima che si iniziassero a certificare i sistemi di gestione aziendali – ha introdotto un metodo di organizzazione ecosostenibile per i membri. Alla fine degli anni Novanta abbiamo preso la decisione di integrare la tutela dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro nel sistema aziendale di gestione della qualità già esistente. A partire dal 2014 abbiamo arricchito e completato la tutela ambientale con un sistema di gestione dell'energia mirato per la nostra sede.

In quanto membro dell'Associazione tedesca dell'industria chimica, sosteniamo le iniziative di responsabilità per un futuro più sicuro. Ci impegniamo a operare in linea con l'iniziativa Responsible Care e a migliorare senza sosta la tutela della salute e dell'ambiente, nonché la sicurezza dei dipendenti e dei cittadini sotto la nostra responsabilità. Ci atteniamo alle linee guida di Chemie³, un'iniziativa sostenibile che vede riunite l'Associazione tedesca dell'industria chimica (VCI), il Sindacato tedesco dei settori minerario, chimico ed energetico (IG BCE) e l'Associazione federale tedesca dei datori di lavoro nel settore chimico (BAVC).

Economia

In ambito economico, Follmann ha avuto sin dall'inizio delle basi molto solide e ha sempre cercato di conciliare il proprio successo aziendale con responsabilità ecologiche e sociali. A partire dalla sua fondazione, avvenuta nel 1977, Follmann è un'azienda a conduzione familiare – e vogliamo che resti tale. Di conseguenza, ci sentiamo responsabili tanto per il successo dei nostri clienti quanto per il nostro. Realizziamo investimenti a lungo termine nel nostro sito produttivo di Minden e non puntiamo a massimizzare i profitti nell'immediato. Inoltre, abbiamo adottato un codice di condotta vincolante per tutti i dipendenti del gruppo Follmann Chemie, che costituisce la base per corsi di formazione regolari sulla compliance delle nostre attività commerciali.

Responsabilità sociale

Vogliamo impegnarci a favore di Minden e siamo coinvolti su vari livelli in questa regione. Negli anni scorsi, sia la sicurezza sul lavoro che le possibilità di formazione e sviluppo continuo per i dipendenti del gruppo aziendale sono state sistematizzate, organizzate in maniera professionale e potenziate senza soluzione di continuità. Al di là della sicurezza sul lavoro di base, abbiamo istituito un sistema di gestione della salute per implementare una vasta gamma di misure protettive. Offriamo conferenze, seminari e corsi con possibilità di partecipazione esterna. Il gruppo Follmann Chemie rivolge inoltre programmi di formazione a un numero molto elevato di giovani.





Attività e partecipazioni

Associazioni: I nostri dipendenti collaborano con circa 60 gruppi di lavoro, comitati e associazioni al fine di contribuire, in maniera responsabile, alla formazione del nostro settore come azienda a conduzione familiare di medie dimensioni.

Responsible Care: Un'iniziativa dell'industria chimica volta al miglioramento continuo delle misure di tutela della salute, protezione dell'ambiente e sicurezza sul lavoro. Ci impegniamo ad agire in linea con questo progetto globale.

Chemie³: L'iniziativa di sostenibilità dell'industria chimica tedesca a cui partecipiamo anche noi per poter occupare di sostenibilità in tutte le sue sfaccettature.

DGNB e.V. – Società tedesca per l'edilizia sostenibile: Siamo membri della DGNB e, con i nostri sistemi e le nostre conoscenze, condividiamo i suoi obiettivi di edilizia sostenibile e gestione dell'ambiente edile.

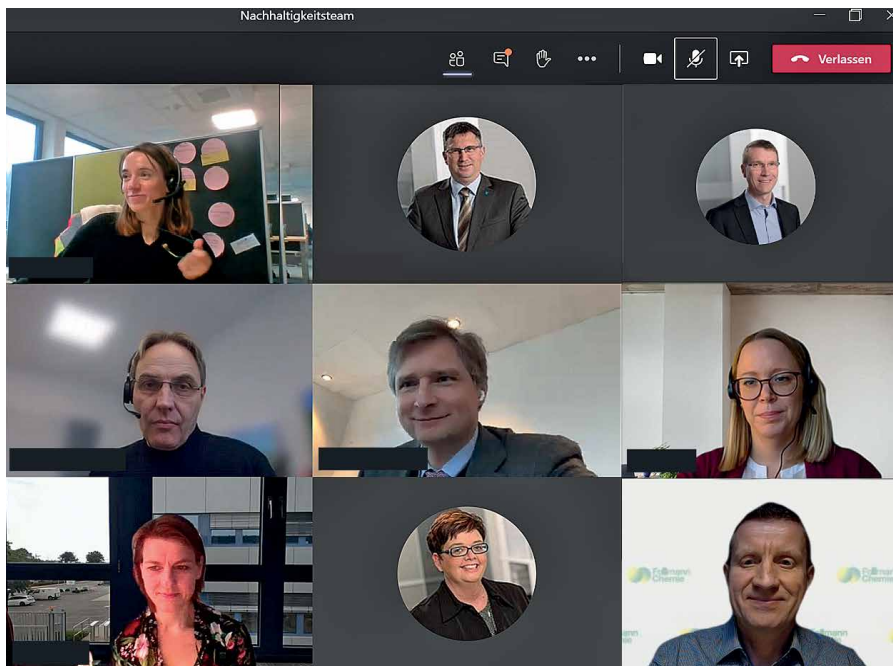
Iniziativa sulle reti di efficienza energetica promossa dal governo e dal comparto industriale tedeschi: Nel 2020 siamo entrati a far parte della rete di efficienza energetica della Renania Settentrionale-Vestfalia dell'industria di vernici, inchiostri tipografici e collanti per intervenire in maniera più intensiva nell'ambito dell'efficienza energetica.

Chemistry4Climate: Nel 2020, VCI e VDI hanno lanciato l'iniziativa Chemistry4Climate, a cui partecipiamo anche noi. Questo comitato di esperti sviluppa concept per fare in modo che l'industria chimica e le sue catene di creazione del valore non producano gas serra entro il 2050.

Wissensfabrik – Unternehmen für Deutschland e. V.: Siamo un membro della Wissensfabrik, che si dedica all'istruzione e alla diffusione di pensieri e interventi imprenditoriali.

Förderverein Mindener Innovations- und Technologieinitiative e. V.: Siamo membri di questa associazione che promuove piccole imprese e start-up per dare loro accesso alla ricerca e alla scienza.





La nostra gestione della sostenibilità

Gruppo di lavoro interno sulla sostenibilità

Per stimolare lo sviluppo sostenibile dell'azienda abbiamo creato un gruppo di lavoro interno dedicato al tema con i portavoce delle tre società, Follmann Chemie, Follmann e Triflex. Sono rappresentati i seguenti reparti: direzione, ambiente e sicurezza, acquisti, gestione della qualità, vendita, ricerca e sviluppo, risorse umane, gestione dei prodotti, marketing e comitato aziendale. Il gruppo di lavoro si riunisce due volte l'anno per affrontare tutte le questioni inerenti alla sostenibilità che coinvolgono l'azienda.

Gruppo di coordinamento del Green Deal

La strategia di sostenibilità dell'UE, detta European Green Deal, vuole rendere l'Europa il primo continente climaticamente neutro entro il 2050. Prevede numerose misure, ad esempio per quanto concerne la regolamentazione dei mercati finanziari, l'approvvigionamento energetico, l'industria, la politica dei prodotti chimici e l'economia circolare. Dato che siamo coinvolti in molti dei piani d'azione del Green Deal, abbiamo iniziato a occuparci intensamente delle tematiche corrispondenti già nell'anno preso in esame da questo rapporto. Il gruppo di coordinamento del Green Deal comprende i dirigenti delle tre aziende Follmann Chemie, Follmann e Triflex, i responsabili della sostenibilità per le società di vendita e i reparti acquisto, tecnologia, ambiente e sicurezza.

Gruppo centrale per la sostenibilità

I due organismi sopra citati sono sostenuti dal gruppo centrale per la sostenibilità. Questo si riunisce ogni 14 giorni ed è composto dai responsabili della sostenibilità, dagli addetti all'energia e dai dipendenti del reparto ambiente e sicurezza.

Il gruppo centrale monitora attivamente gli sviluppi relativi alla sostenibilità, in particolar modo al Green Deal, e ne valuta la rilevanza per l'azienda.

Valutazione della sostenibilità ad opera di EcoVadis

EcoVadis gestisce la prima piattaforma collaborativa per la valutazione dei fornitori in tema di sostenibilità. Analizza le loro prestazioni sulla base della responsabilità sociale delle imprese (CSR) e della sostenibilità nel suo complesso e fornisce un giudizio in termini di ambiente, affari sociali, etica e approvvigionamento sostenibile. Noi siamo membri di EcoVadis dal 2015 e nel 2021 abbiamo ottenuto la valutazione "silver". Stiamo lavorando alacremente per migliorare le nostre prestazioni, con l'obiettivo di ricevere una valutazione "gold" nella prossima valutazione.

Sistemi di gestione integrati

Siamo fermamente convinti che il successo aziendale sia possibile solo mediante processi ben organizzati e sistemi di gestione ottimali, e per noi è naturale perseguire un miglioramento continuo. Il nostro sistema di gestione della qualità è certificato secondo ISO 9001 dal 1997. Il nostro sistema di gestione ambientale è stato certificato prima secondo EMAS nel 1998 e poi secondo ISO 14001 dal 2001. Il nostro sistema di gestione dell'energia è stato certificato per la prima volta nel 2014 secondo la norma ISO 50001.





Aziende valutate in base a criteri ambientali e CSR

	2019	2020	2021
Numero	65	122	136
Quota (%) sul budget per l'acquisto di materie prime			86%

Budget di acquisto a livello locale*

	2019	2020	2021
Germania			58%
Europa			40%

*Sede del fornitore (non origine della merce)

Approvvigionamento responsabile

Grazie a svariati segmenti di vendita, Follmann Chemie vanta un portafoglio di materie prime molto ampio. Lo si può suddividere in più di 20 gruppi, tra cui monomeri, leganti, PVC, filler, cere, resine e pigmenti.

In quanto azienda attiva in tutto il mondo, teniamo molto alla trasparenza e alla sostenibilità della nostra catena di distribuzione globale. Nel 2017 abbiamo partecipato al progetto pilota "Sostenibilità delle catene di distribuzione" nell'ambito dell'iniziativa dell'industria chimica Chemie³, e di conseguenza ci siamo interrogati sulla tutela dell'ambiente, sulla sicurezza sul lavoro e sugli standard etico-sociali dei nostri fornitori. Già nel 2018 abbiamo iniziato a selezionare e valutare i fornitori sulla base di criteri come la CSR e di un'analisi del rischio.

Scegliendo con cura i nostri fornitori, facciamo in modo che la qualità della catena di distribuzione migliori.

A tal fine chiediamo – ai nuovi partner in maniera particolare, ma anche ai fornitori esistenti – di poter valutare le loro performance in termini di sostenibilità. Oltre a un modulo di autovalutazione, ricaviamo informazioni grazie alla piattaforma esterna di EcoVadis.

In fase di analisi, prestiamo particolare attenzione alle materie prime critiche o a gruppi di prodotti ben precisi, parliamo ai fornitori dal potenziale di rischio elevato in merito ai possibili pericoli della loro attività e li aiutiamo a migliorare il sistema di gestione interno. Anche i nostri fornitori più solidi vengono valutati di anno in anno per verificare che abbiano performance adeguate in termini di sostenibilità.

I fornitori di materie prime già sottoposti a valutazione devono es-

sere disponibili a rispettare i nostri standard minimi, definiti dal nostro codice di condotta aziendale per fornitori.

La metodologia di valutazione di EcoVadis e il nostro codice di condotta ci permettono di verificare e garantire la sostenibilità della catena di distribuzione globale.

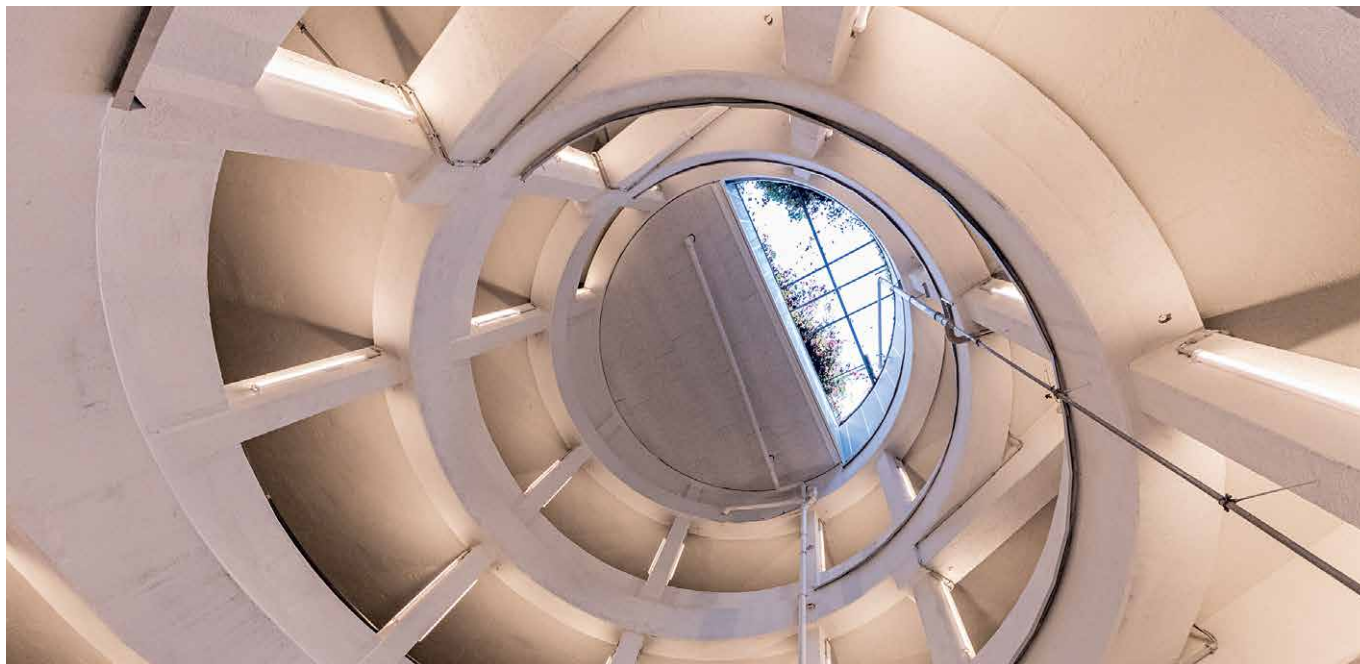
Ci impegniamo a rispettare i diritti umani e del lavoro e cerchiamo di intervenire in maniera efficace per l'implementazione di tali diritti lungo l'intera catena di creazione del valore. Ai nostri partner commerciali chiediamo il pieno rispetto dei diritti umani e del lavoro, oltre che la tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti. Lavoro minorile e forzato, per noi, sono inaccettabili.

L'analisi delle valutazioni finora realizzate mostra che non sono stati violati né il rispetto dei diritti umani e del lavoro (compreso il divieto di schiavitù e lavoro forzato), né altri requisiti presenti nel nostro codice di condotta aziendale.

Nel 2022 vogliamo rivedere e adeguare le linee guida aziendali per l'approvvigionamento ed entro il 2024 pensiamo di consultare tutti i fornitori di materie prime e imballaggi per definire i loro criteri di CSR.

Per le materie prime più rilevanti, Follmann Chemie si affida a una strategia a due fornitori per garantire un approvvigionamento più sicuro. Buona parte delle nostre materie prime viene da fornitori europei.





Anno finanziario 2021

Anche il 2021, come anno finanziario, ha risentito della pandemia di Covid-19 e dei suoi effetti sulle catene di distribuzione globali. Dopo che nell'anno precedente alcuni settori di attività avevano registrato un calo nelle vendite per via del virus, nel 2021 c'è stato uno sviluppo positivo in tutti i campi e le vendite del gruppo Follmann hanno superato i 220 milioni di euro.

Questa evoluzione positiva, comunque, si è affiancata a notevoli disagi nelle catene di distribuzione internazionali. La carenza di offerta, per buona parte delle nostre materie prime, ha determinato il blocco di alcune forniture, la dilatazione dei tempi di consegna e spiccati aumenti di prezzo. La situazione, senza dubbio atipica, ha posto tutti i reparti del gruppo di fronte a sfide inedite. Grazie a un approccio lungimirante e alla perfetta interazione di vendite, logistica e acquisti, siamo riusciti a soddisfare la maggior parte delle esigenze dei clienti e a rafforzare la nostra posizione complessiva sul mercato.

Per ciò che concerne la sicurezza informatica, il numero di attacchi è aumentato in modo significativo in tutto il comparto industriale. Anche noi siamo stati presi di mira, ma siamo riusciti a proteggerci grazie a standard di sicurezza molto elevati.

Nell'anno in esame sono stati portati avanti con determinazione nuovi progetti di digitalizzazione. Un esempio è dato dalle possibilità supplementari della versione più recente del nostro sistema di gestione della merce.

Per consolidare la sede di Minden, l'anno scorso abbiamo realizzato due importanti progetti di investimento, ed entrambi saranno completati nell'arco del 2022.

Il nostro centro di tecnologia e conoscenza sarà un punto di riferimento essenziale per i nostri clienti: ci teniamo a poter offrire loro non soltanto un prodotto, ma anche una soluzione su misura per il problema specifico che ci sottopongono, e in futuro il centro ci permetterà di mostrare nella pratica le soluzioni offerte dalle due divisioni aziendali, Follmann e Triflex.

Il secondo obiettivo del nostro investimento era espandere le capacità di produzione e stoccaggio dei nostri inchiostri e rivestimenti a base d'acqua. In termini di sostenibilità, riteniamo ci siano innegabili vantaggi negli articoli a base d'acqua rispetto a quelli convenzionali a base di solventi. Non a caso li mettiamo già da anni al centro della nostra strategia di prodotto.

Il Green Deal dell'Unione Europea è ormai entrato a far parte delle attività quotidiane di molte aziende e stabilisce nuove priorità e criteri vincolanti in materia di sostenibilità. In quanto azienda attiva nel settore dell'industria chimica, l'anno scorso ci siamo dedicati in particolare alle misure della "strategia sostenibile per le sostanze chimiche dell'UE". Abbiamo accolto con favore l'iniziativa dell'UE di limitare ulteriormente l'uso delle sostanze chimiche dannose, specie nei prodotti di consumo: è lo stesso percorso che abbiamo imboccato noi in passato.





Sulla scia del Green Deal, il numero di sostanze chimiche che in futuro saranno soggette a restrizioni o divieti di qualsiasi genere è destinato ad aumentare. Dal canto nostro, stiamo cercando di identificare in maniera proattiva le materie prime coinvolte per ridurre il consumo in fase di progettazione di nuovi prodotti e – nel medio termine – per eliminarle dai prodotti già esistenti.

Con più di 550 dipendenti, Minden rimane la sede principale del gruppo. Qui si trovano inoltre i reparti cardine di ricerca e sviluppo, per un totale di circa 70 dipendenti. Con circa 30° dipendenti, anche il numero di tirocinanti e studenti con un percorso di formazione duale rimane elevato. Ad oggi, il gruppo dà lavoro a circa 900 persone.

Oltre alle sede di Minden, i centri produttivi esteri di Andover (Inghilterra), Mosca e San Pietroburgo stanno diventando sempre più preziosi per offrire ai clienti locali delle soluzioni mirate e di pronta implementazione.

Un altro pilastro della nostra strategia aziendale è stata la fondazione nel 2019 di Triflex South East Asia, con l'obiettivo di offrire prodotti chimici per l'edilizia Triflex sul mercato asiatico in via di sviluppo a partire dalla città di Singapore.

Dati del gruppo aziendale per il 2021

Fondazione	1977 – Follmann 1984 – Triflex
Fondazione del gruppo aziendale	2015
Sedi produttive	Minden (Germania) Andover (Regno Unito) San Pietroburgo (Russia) Mosca (Russia)
Fatturato	> 220 milioni di euro
Dipendenti complessivi	900
Dipendenti nella sede di Minden	> 550
Dipendenti del reparto ricerca e sviluppo	> 70
Tirocinanti e studenti nel sistema duale	ca. 35
Volume di produzione	> 60.000 t





FOLLMANN

Le nostre soluzioni di prodotto

La gamma di prodotti Follmann comprende inchiostri tipografici, collanti e microcapsule, nonché sistemi di rivestimento per superfici decorative e funzionali per svariati campi di applicazione. Noi rimaniamo a fianco del cliente, dalla richiesta di un prodotto all'articolo pronto e finito. Le soluzioni individuali sono la nostra specialità!

Stampa + imballaggio

Inchiostri tipografici e rivestimenti per l'industria della stampa e degli imballaggi

Che si tratti di tovaglioli o imballaggi di qualità elevata per il settore alimentare e non solo, i nostri inchiostri tipografici a base d'acqua per la flessografia e la calcografia garantiscono colori brillanti e un'alternativa ecologica quanto efficiente in termini di consumo rispetto agli inchiostri a base di solventi. Le nostre tinte trovano applicazione, ad esempio, nei prodotti per la decorazione della tavola, come tovaglie, tovaglioli e set da tavolo, così come nelle pellicole flessibili e negli imballaggi in carta. Per rendere ancora più accattivanti lettere, cataloghi, imballaggi e carta da regalo, mettiamo a disposizione vernici profumate di qualità elevata con fragranze microincapsulate.

Design + funzionalità

Rivestimenti decorativi e funzionali per svariate applicazioni

La gamma di prodotti spazia dagli inchiostri tipografici e dai rivestimenti per la carta da parati e la lavorazione del legno ai plastisol e alle dispersioni polimeriche per i tessuti tecnici, passando per i preparati in pigmenti per vernici industriali e per la colorazione di materie plastiche, senza dimenticare poi le vernici a base d'acqua per i supporti di stampa digitali.

Montaggio generale

Collanti ottimizzati di massima qualità per processi efficienti

Dispersioni, adesivi termofusibili, adesivi sensibili alla pressione, inchiostri plastisol e, soprattutto, poliuretani reattivi trovano impiego in svariati campi di applicazione del settore "Montaggio generale". I nostri collanti soddisfano elevati requisiti di resistenza dei prodotti finali incollati e permettono la realizzazione sicura e ottimizzata (su scala industriale) di tessuti tecnici, filtri, abrasivi, pannelli sandwich e componenti per interni dedicati all'industria automobilistica.

Cartotecnica

Collanti sostenibili per l'industria della lavorazione della carta

Per essere al passo con i tempi, gli imballaggi devono essere sostenibili, multifunzionali e capaci di salvaguardare le risorse esistenti. Grazie alle nostre dispersioni e ai nostri adesivi termofusibili, permettiamo ai clienti di soddisfare le loro nuove esigenze. Facilità di manipolazione, lavorabilità sicura e impeccabile e componenti sicuri sono un must, nell'industria odierna. I nostri prodotti sono composti fino al 98% da materie prime bio e sono tutti privi di solventi.

Legno + mobili

Collanti ad alte prestazioni per l'industria del legno e del mobile

Incollaggio di legno massiccio, superfici e componenti di montaggio, laminazione a caldo o a freddo, finitura con impiallacciatura, fissaggio e pre-rivestimento dei bordi, incamiciatura di profili e pannelli e molti altri processi per legno composito – per questo settore offriamo collanti termofusibili e di dispersione dalle prestazioni elevate per l'industria del legno e del mobile.

Specialità

Microincapsulazione per una vasta gamma di applicazioni

Innovazione, precisione ed esperienza sono alla base della microincapsulazione, la nostra specialità high-tech. L'imballaggio di sostanze liquide e solide in microcapsule è il metodo ideale perché il contenuto venga rilasciato in maniera mirata o perché sia protetto sul lungo periodo. Basti pensare alla freschezza duratura degli indumenti grazie alle fragranze microincapsulate dei detersivi e a un uso più efficiente dei pesticidi per mezzo della microincapsulazione. Follmann racchiude una vasta gamma di ingredienti in capsule microscopiche che si possono aprire in condizioni ben specifiche. Non solo impreziosiamo detersivi, prodotti di cura e cosmetici, ma diamo valore funzionale a vernici, lubrificanti e collanti.





Triflex

Soluzioni condivise.

Le nostre soluzioni di sistema

In quanto specialista europeo di impermeabilizzazioni e rivestimenti, negli ultimi 40 anni abbiamo imparato una lezione preziosa: disporre di un prodotto eccellente non basta per risolvere i problemi in maniera duratura. La nostra azienda a conduzione familiare affronta le cose diversamente. Insieme. Sempre. Dalla consulenza all'esecuzione dei progetti, dalla lavorazione qualificata fino a prodotti e servizi eccellenti, troviamo la soluzione più adatta per ogni problema collaborando con artigiani specializzati, progettisti, architetti e altri attori dell'edilizia abitativa.

Tetti piani e connessioni per tetti

Triflex offre sistemi con protezione duratura, per costruzioni di tetti semplici, ricche di dettagli o complesse. Che si tratti di nuove costruzioni, risanamenti o di singoli strati, Triflex vi offre la soluzione ottimale, personalizzata e sostenibile per qualsiasi tipo di situazione. L'armatura con tessuto non tessuto interagisce con il materiale elastico per creare impermeabilizzazioni senza saldature e senza giunzioni. I prodotti vengono inoltre omologati e testati per rispondere alle esigenze elevate dei tetti verdi – intensivi o estensivi.

Balconi, terrazze e portici

Gli spazi aperti come balconi e terrazze su tetti, logge e portici sono più suscettibili a condizioni meteorologiche avverse e sollecitazioni meccaniche. Le infiltrazioni di umidità, i distacchi del calcestruzzo e la corrosione possono danneggiare l'armatura e compromettere il materiale di costruzione.

I sistemi Triflex offrono una protezione a lungo termine contro l'u-

midità e, grazie alla loro efficacia prolungata, sono estremamente affidabili. Il loro design accattivante, poi, rende ancora più semplice rilassarsi e rigenerarsi all'aperto.

Abbiamo infine sviluppato una vasta gamma di soluzioni di qualità elevata per un accesso privo di barriere architettoniche a balconi e terrazze. Il tutto per venire incontro a un mondo in invecchiamento e a chi soffre di disabilità motorie.

Piani di parcheggio e garage sotterranei

I parcheggi multipiano sono esposti per tutto l'anno a sollecitazioni chimiche e meccaniche. Acqua piovana e di condensa, sale antigelo e carburanti aggrediscono ulteriormente le superfici già sottoposte a stress. I sistemi Triflex consentono di impermeabilizzare a lungo piani di parcheggio e garage sotterranei, e soddisfano requisiti elevati di sicurezza, pulizia ed economicità. Grazie a un'impermeabilizzazione professionale e di qualità, la durata di vita di un edificio può essere prolungata, rendendo così più efficiente l'utilizzo delle risorse per una nuova costruzione. La resina liquida a indurimento rapido, poi, permette di realizzare superfici, rampe e dettagli vari, subito transitabili e pronti all'uso.

Infrastrutture

Triflex sviluppa soluzioni di sistema innovative per una vasta gamma di applicazioni: manutenzione e gestione delle aree di traffico, protezione di giunti, impianti eolici e silo mobili, nonché strutture per liquami e insilati. Grazie ai sistemi Triflex, queste aree vengono impermeabilizzate in via duratura e risultano transitabili e adoperabili nel giro di poco tempo.

Segnaletica per strade, piste ciclabili, capannoni e parcheggi multipiano

L'aumento del traffico, l'influsso delle condizioni atmosferiche e le sollecitazioni meccaniche su strade, autostrade e piste ciclabili rappresentano sfide elevate per i sistemi di segnaletica orizzontale. I sistemi Triflex, oltre che resistenti e rapidi da installare, sono capaci di fornire indicazioni chiare a qualsiasi ora del giorno e della notte e in qualsiasi condizione atmosferica, garantendo la massima sicurezza.

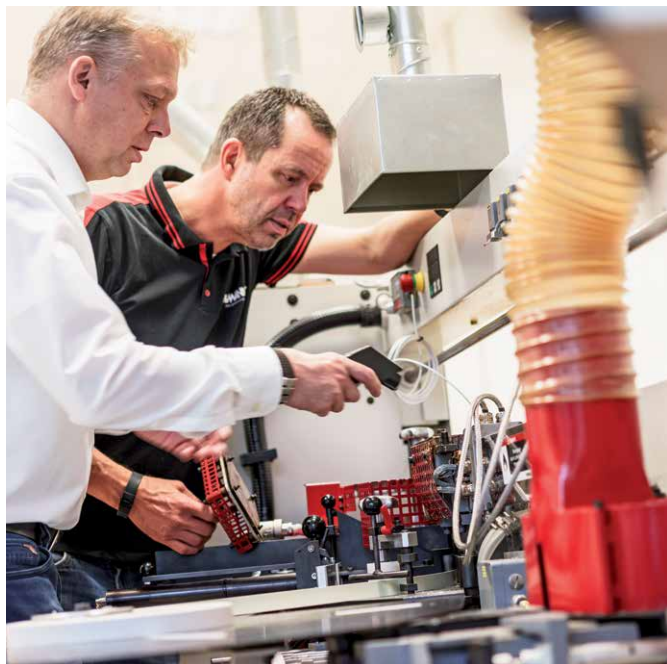
Sicurezza in qualsiasi circostanza

Oltre a prodotti mirati, offriamo strumenti professionali per una lavorazione sicura e di qualità elevata. Realizziamo insomma soluzioni durature.

Dato che vogliamo fungere da partner per la sicurezza dei nostri clienti, studiamo i dispositivi di protezione individuale, lo stoccaggio di sostanze pericolose e molto altro ancora, e poi definiamo una gamma di servizi adeguati.

Abbiamo introdotto l'invio automatizzato – e al cento per cento digitale – delle schede tecniche di sicurezza così che i nostri clienti sappiano sempre qual è il metodo di gestione più sicuro degli articoli. L'assenza di carta favorisce l'ambiente, oltre che le persone.





Responsabilità del prodotto

Sicurezza del prodotto al primo posto

In quanto azienda attiva nell'industria chimica, siamo responsabili della sicurezza dei nostri clienti e di chi utilizza i nostri prodotti. La sicurezza del prodotto, quindi, è un aspetto prioritario per noi. Lavoriamo senza sosta per migliorare i nostri prodotti e per ridurre il più possibile l'impiego di sostanze pericolose. Ad esempio, ci siamo impegnati a evitare le sostanze tossiche e cancerogene nello sviluppo di nuovi prodotti.

Conformità del materiale

I requisiti a cui sono sottoposti i nostri articoli dipendono dall'ambito di applicazione del prodotto finale. Con il progetto di conformità del materiale Material Compliance abbiamo creato dei profili per ogni combinazione di prodotto e applicazione, così da identificare i requisiti per l'approvvigionamento di materie prime. Grazie a questi profili, possiamo valutare ciascun prodotto per l'applicazione specifica a cui è dedicato sulla base di standard univoci. Così facendo i clienti possono essere certi che i nostri prodotti siano perfettamente in linea con le loro esigenze. Oltre ai requisiti normativi, realizziamo linee guida molto chiare sin dalla catena di distribuzione mediante requisiti di certificazione mirati.

Inchiostri tipografici a base d'acqua per una stampa flessibile e orientata al futuro

Con gli inchiostri tipografici Follmann a base d'acqua offriamo prodotti di qualità elevata appositamente pensati per la flessografia e la calcografia su pellicole plastiche pretrattate come PE, PP, PET, PA e OPP. I nostri inchiostri tipografici contengono acqua, anziché solventi organici, e di conseguenza hanno emissioni inferiori e sono

più ecosostenibili rispetto ai sistemi a base di solventi tradizionali più comuni.

Collanti a basse emissioni

I nostri collanti a dispersione e fusione, ad esempio gli adesivi termofusibili in PUR a basso contenuto di monomeri, rendono le case più naturali. È dimostrato che i nostri collanti producono meno emissioni e rispettano i più severi valori limite europei.

Economia circolare

Per contribuire al ciclo sostenibile degli imballaggi flessibili con i nostri prodotti, abbiamo scelto di aderire all'iniziativa CEFLEX. Abbiamo già identificato la soluzione adatta per riciclare gli imballaggi in carta incollata: i nostri adesivi termofusibili, ad esempio, si possono separare dalla carta. I nostri inchiostri tipografici speciali per prodotti riservati al compostaggio non inibiscono il processo di compostaggio e di conseguenza si inseriscono alla perfezione nel concept dell'economia circolare.

Rivestimenti privi di PVC per carta da parati

Abbiamo sviluppato rivestimenti privi di PVC per la produzione di carta da parati su cui eseguire una stampa con inchiostri tipografici a base d'acqua. La carta da parati così prodotta è simile, per aspetto esteriore e gradevolezza al tatto, alla carta da parati vinilica.

Riduzione della quantità di principi attivi usati nella microincapsulazione

L'incapsulazione di principi attivi e fragranze permette un rilascio più mirato e contenuto. Grazie alla tecnologia brevettata Follmann, l'utilizzo di principi attivi e fragranze si può ridurre al minimo.





Prodotti Triflex – resistenti e duraturi

I sistemi Triflex in resina liquida proteggono il materiale di costruzione dall'umidità in maniera affidabile e duratura. Le nostre soluzioni di qualità elevata dilatano gli intervalli di risanamento e contribuiscono in modo decisivo alla conservazione del valore. Evitando nuove costruzioni e optando per risanamenti mirati è possibile ridurre di molto le emissioni di CO₂.

Le resine liquide sono materiali a uno o più componenti, vengono applicate in loco allo stato liquido e senza saldatura e si induriscono a seguito di una reazione di reticolazione oppure dell'essiccamento fisico. Con le soluzioni Triflex, l'impermeabilizzazione affidabile di superfici e dettagli edilizi non è affatto un problema, a prescindere che si tratti di costruzioni o risanamenti. Le resine liquide di Triflex si lavorano facilmente e garantiscono una protezione di lunga durata. Le condizioni climatiche sono sempre più importanti, ormai, e le prendiamo in considerazione in tutti i nostri prodotti.

Utilizziamo tutte le basi leganti più comuni per fornire la soluzione migliore per ogni applicazione. Un altro indice di sicurezza applicativa è il fatto che i prodotti Triflex possono essere lavorati esclusivamente da tecnici applicatori qualificati.

Le **soluzioni di impermeabilizzazione** Triflex sono certificate con le più alte categorie di classificazione e hanno dimostrato tutta la loro efficacia nel corso di test approfonditi e durante lunghi anni di applicazioni pratiche. La durata di utilizzo dell'impermeabilizzazione prevista in base a ETAG 005 è di 25 anni.

I costanti controlli di qualità interni ed esterni, così come lo sviluppo continuo e la regolare ottimizzazione dei prodotti, sono delle pratiche irrinunciabili, da noi. Teniamo sempre in considerazione le diverse esigenze dei campi di applicazione dei nostri articoli:

- Il design accattivante di balconi e terrazze contribuisce a migliorare l'ambiente sociale con prodotti creativi e non compromette in alcun modo la longevità della struttura.

- La nuova applicazione a spruzzo del nostro 1 k PUs SmartTec unisce un metodo di lavoro ergonomico a un'impermeabilizzazione efficace e di lunga durata. Il prodotto è privo di COV, sostanze pericolose e componenti nocivi.
- In generale, si vedono sempre più spesso costruzioni modulari, che risolvono alcune sfide del settore edile in maniera innovativa. I giunti risultanti si possono impermeabilizzare in totale sicurezza con i prodotti Triflex a effetto duraturo. La nostra competenza, infatti, favorisce la sostenibilità.
- Oltre a usare le risorse produttive nella maniera più efficace possibile, facciamo ricorso a processi di stampa 3D per produrre campioni in modo efficiente.
- Anche le ottimizzazioni su scala ridotta possono contribuire a migliorare il quadro generale. Il nostro barattolo di catalizzatore da 1 kg, ad esempio, si può utilizzare più volte grazie alla confezione di ricarica apposita.

I **materiali per segnaletica orizzontale** Triflex vantano un'elevata resistenza meccanica, una lunga durata di utilizzo e una spiccata resistenza allo sporco. La produzione in conformità agli standard stabiliti nella norma DIN ISO 9001 garantisce una qualità costante. In alcuni Paesi ci occupiamo anche dell'analisi del ciclo di vita dei prodotti (LCA) così da valutare in maniera professionale diversi aspetti della sostenibilità.

Offriamo più di 100 colori per la progettazione di capannoni, parcheggi multipiano e piani di parcheggio con indicazioni chiare ed una sicurezza duratura. Inoltre, i nostri prodotti consentono di strutturare e segnalare in maniera chiara aree di sosta, marciapiedi e corsie. Per lo sviluppo di nuovi prodotti teniamo in considerazione i crescenti requisiti delle normative chimiche e la carenza sempre più marcata di lavoratori qualificati. Questi due aspetti ci spingono ancora di più a creare prodotti per quanto possibile semplici da utilizzare.





Emissioni

Con le nostre attività produttive generiamo emissioni sotto forma di polvere e composti organici volatili (COV). Questi ultimi derivano dall'impiego di materie prime a base di carbonio nei processi produttivi. L'aria di scarico ottenuta dalle attività di produzione chimica per l'edilizia, dalla microincapsulazione e dalla polimerizzazione viene convogliata in un ossidatore termico rigenerativo (RTO) per ridurre al minimo le emissioni di COV e i cattivi odori. Le emissioni di COV sono correlate al volume di produzione (con tempi di emissione più lunghi) e alle tipologie di prodotti realizzati. A seconda del contenuto di COV delle materie prime impiegate, in alcuni ambiti si possono avere livelli di emissioni diversi. Nell'anno in esame, il volume totale di emissioni di COV è stato pari a quello dell'anno precedente: i flussi di aria di scarico nei settori in cui abbiamo usato molte materie prime contenenti COV e in cui si è registrato un aumento della produzione nel 2021 sono stati convogliati nell'RTO, che ha ridotto in maniera continua ed efficace il carico di COV dell'aria.

I nostri processi produttivi generano emissioni di polvere per via dell'impiego di materie prime in polvere, ad esempio pigmenti e filler. In tutti i settori produttivi in cui usiamo materie prime in polvere abbiamo installato sistemi di filtraggio ad alte prestazioni. Di conseguenza, la quantità di polvere emessa è stata ridotta e al momento è inferiore a 100 chilogrammi l'anno. Mentre stavamo definendo i nuovi spazi produttivi per la chimica edile, abbiamo installato dei filtri antipolvere efficienti così da ridurre le emissioni di polvere del 16% entro il 2019. Nell'anno in esame, il 2021, le emissioni di polvere sono state quasi identiche a quelle dell'anno precedente, anche se la produzione è aumentata del 13%: i nostri sistemi di filtraggio, quindi, si sono rivelati efficaci.

Nella nostra sede operativa, le emissioni dirette di CO₂ sono dovute per lo più alla combustione di gas naturale di origine fossile nella centrale elettrica (dedicata alla produzione di elettricità e vapore, al riscaldamento e al raffreddamento), alle attività dell'RTO (combustione ausiliaria) e al riscaldamento degli ambienti. Le cosiddette emissioni indirette di CO₂ invece derivano dall'acquisto di elettricità

che produce CO₂ in fase di generazione. Nel 2021, il guasto tecnico prolungato di una delle nostre due centrali termoelettriche a blocco ci ha obbligato a produrre meno elettricità del solito e dunque ad acquistare più elettricità da terzi, con l'aumento delle emissioni indirette di CO₂. Dall'autunno del 2021, entrambe le centrali termoelettriche a blocco funzionano a pieno regime: il nostro fabbisogno di gas naturale e dunque le emissioni dirette di CO₂ sono tornati a crescere.

Emissioni [t]			
	2019	2020	2021
Composti organici volatili	5,8	5,1	5,1
Emissioni di polvere	0,081	0,082	0,083

Emissioni di CO ₂			
da fonti di energia primarie (Scope 1) [t]			
Gas naturale	4.323	3.721	4.581
Diesel / Olio combustibile	57	38	52
Gas liquido	128	120	136
da fonti di energia secondarie (Scope 2) ¹ [t]			
Elettricità	2.722	2.817	2.841
Totale	7.230	6.696	7.610

¹ Emissioni indirette di gas serra per l'acquisto di elettricità. Fonte dei fattori di emissione di CO₂: Ufficio federale tedesco dell'ambiente, mix elettrico





Acqua e acque reflue

Copriamo il nostro fabbisogno idrico con acqua potabile proveniente dalla rete di fornitura della città di Minden. Utilizziamo l'acqua come materia prima, agente di pulizia, mezzo di raffreddamento, fonte di alimentazione della caldaia per la produzione di vapore e mezzo sanitario (bagni, docce, cucine). A volte usiamo l'acqua di fonte per azionare l'impianto di raffreddamento della nostra stazione energetica.

Nel 2021, il nostro fabbisogno di acqua dolce è diminuito per il terzo anno consecutivo; rispetto all'anno precedente il calo è stato quasi del quattro per cento. Alla base c'è soprattutto un utilizzo più parsimonioso dell'acqua dolce per la produzione di vapore nella centrale energetica. Considerato che nel 2021 siamo riusciti a invertire la tendenza negativa della pandemia da coronavirus e ad aumentare i volumi di produzione, anche dei prodotti a base d'acqua, si tratta di un risultato eccellente. Nel 2021, infatti, abbiamo usato il 6% di acqua dolce in più come materia prima dei nostri articoli rispetto all'anno precedente.

Il nostro obiettivo è fare in modo che la quantità di acqua dolce impiegata in fase di processo – generazione di vapore, raffreddamento e pulizia inclusi – sia più bassa possibile. Dopo essere stati in grado di ridurre significativamente la quantità di acqua di processo nel 2020 con misure di ottimizzazione del sistema di generazione del vapore, nell'anno in esame siamo riusciti a ridurre il consumo di acqua di poco meno del due per cento grazie a misure supplementari. La quantità di acque reflue che riversiamo nelle fognature comunali è legata al nostro consumo di acqua. Le acque di scarico da noi si possono dividere in tre gruppi distinti: le acque di scarico operative, ottenute dai processi di pulizia degli ambienti produttivi, dei recipienti di premiscelazione e dei contenitori; le acque di scari-

co sanitarie di bagni, docce e cucine; e infine le acque di scarico dell'impianto di generazione del vapore. Le nostre acque di scarico raggiungono l'impianto di pretrattamento aziendale mediante un sistema di tubature separato. Qui vengono pulite tramite precipitazione e flocculazione e noi, in qualità di scaricatore indiretto, le immettiamo nelle fognature comunali che le porterà all'impianto di trattamento del comune di Minden.

Abbiamo un'autorizzazione speciale per lo scarico indiretto delle acque reflue che immettiamo nelle fognature cittadine; dobbiamo rispettare dei valori limite per alcune sostanze inquinanti e veniamo monitorati in tal senso a livello interno ed esterno.

Quantità di acqua [m ³]			
	2019	2020	2021
Acquisto di acqua dolce	32.619	27.113	26.137
Acqua di processo	21.528	16.058	15.802
Acqua di raffreddamento	399	584	532
Quota dell'acqua di raffreddamento sull'acqua dolce	1,2%	2,2%	2,0%





Rifiuti

Per via della vasta gamma di prodotti, la nostra azienda produce più di 60 tipi diversi di rifiuti, raccolti e smaltiti separatamente. Controlliamo a intervalli regolari le modalità di smaltimento e, laddove sostenibile a livello economico, privilegiamo il riciclaggio dei materiali al riciclaggio termico.

Nell'anno in esame, il 2021, siamo riusciti a ridurre di più del dieci per cento il volume totale di rifiuti rispetto all'anno precedente – e questo a fronte di un aumento del 13% della produzione. Il calo nella quantità di rifiuti è dovuto principalmente alla separazione dell'acqua di lavaggio che contiene collante. Evitando il pretrattamento dell'acqua di lavaggio, l'impianto può funzionare con precipitazioni sempre stabili. Di conseguenza, ora non ci sono più acque di scarico da smaltire esternamente perché i risultati delle precipitazioni sono inadeguati. Anche le misure volte a ridurre lo smaltimento delle materie prime e dei prodotti scaduti si sono rivelate efficaci. Nell'anno in esame, la quantità di materie prime e prodotti finiti da smaltire è stata ridotta di quasi 100 t.

Ai sensi della legislazione europea, i rifiuti vengono distinti in base alla loro pericolosità (vale a dire se contengono una determinata percentuale di sostanze pericolose). Dato che per forza di cose usiamo sostanze pericolose nei processi produttivi, è inevitabile che ci troviamo ad avere rifiuti classificati come nocivi. Grazie ai nostri processi di sviluppo, in una fase iniziale facciamo in modo che l'impiego di sostanze pericolose sia il più contenuto possibile e di conseguenza garantiamo una bassa percentuale di rifiuti nocivi. Soprattutto negli ultimi anni, questa è stata ben al di sotto del 40 per cento. L'aumento della percentuale di rifiuti nocivi nell'anno

in esame è dovuto alla minore quantità di rifiuti smaltiti: in termini assoluti abbiamo smaltito meno rifiuti pericolosi rispetto all'anno precedente (60 tonnellate in meno).

Nel 2021 abbiamo destinato più di due terzi dei nostri rifiuti a processi di riciclaggio termico o dei materiali. Nell'anno precedente il nostro tasso di riciclaggio era diminuito, ma nel 2021 siamo riusciti a incrementarlo significativamente fino a raggiungere il 73%, il tutto riducendo la quantità di rifiuti da smaltire di quasi 500 tonnellate.

Rifiuti [t]			
	2019	2020	2021
Rifiuti totali	3.021	2.927	2.595
Rifiuti da riciclare	1.928	1.760	1.896
Rifiuti da smaltire	1.093	1.167	699
Rifiuti pericolosi [%]			
	33	34	36
Tasso di riciclaggio [%]			
Rifiuti da riciclare	64	60	73





Energia

Le nostre fonti energetiche sono gas naturale, elettricità, diesel e gas liquido. Usiamo il gas naturale per la centrale elettrica per il riscaldamento e per la combustione ausiliaria dell'ossidatore termico rigenerativo (RTO). La centrale elettrica a cui facciamo ricorso ormai da sei anni è un impianto ad alta efficienza costituito da due centrali termoelettriche a blocco (CHP) con caldaie a vapore e un dispositivo di refrigerazione. L'obiettivo principale è soddisfare il fabbisogno di vapore, elettricità, riscaldamento e raffreddamento della nostra sede aziendale risparmiando risorse preziose. Per i gruppi elettrogeni di emergenza e per i trasportatori interni di casse mobili adoperiamo il diesel; per le apparecchiature di pulizia ad alta pressione adoperiamo l'olio combustibile; per i carrelli elevatori adoperiamo il gas liquido. Dopo il primo anno di pandemia, il 2020, il nostro fabbisogno energetico nel 2021 è aumentato per via dell'incremento produttivo.

Il 34% dell'elettricità usata nel 2021 è stato prodotto internamente nella nostra centrale termoelettrica a blocco (nel 2020 era solo il 31%). Se nel 2020 abbiamo prodotto una percentuale inferiore di elettricità a livello interno è per colpa del guasto tecnico prolungato di una delle nostre due centrali termoelettriche a blocco. Dall'ultimo trimestre dell'anno in esame, entrambe le centrali termoelettriche a blocco hanno ripreso a funzionare a pieno regime: la quantità di elettricità generata dall'azienda è aumentata, insieme alla domanda di gas naturale. Quest'ultima è riconducibile anche all'inverno particolarmente freddo. Dal 2020 produciamo elettricità a zero emissioni per il nostro centro amministrativo facendo ricorso a un impianto fotovoltaico. In futuro, con la costruzione di un secondo impianto di dimensioni maggiori, la quantità di elettricità sarà destinata ad aumentare.

Valutiamo il nostro consumo energetico, tra le altre cose, in base alle emissioni di CO₂ generate dall'impiego di combustibili fossili e dalla

produzione esterna dell'elettricità che acquistiamo. L'anno 2020 è stato poco rappresentativo per via del coronavirus, ma – grazie alle misure di efficienza energetica e all'aumento dei volumi di produzione – nel 2021 il nostro indicatore chiave (tonnellate di CO₂ generate per una tonnellata di prodotti aziendali) è stato di gran lunga inferiore rispetto al 2019. Considerando anche l'inverno rigido del 2021 (adeguamento climatico), però, i due anni risultano abbastanza simili tra loro. L'indicatore chiave, debitamente adeguato, mostra uno sviluppo positivo anche per quanto concerne le emissioni di CO₂.

Indicazione delle fonti energetiche	2019	2020	2021
Gas naturale [MWh]	21.263	18.385	22.500
Diesel / Olio combustibile [MWh]	214	146	194
Gas liquido [MWh]	547	501	579
Elettricità [MWh]	5.641	6.035	6.089
Totale [MWh]	27.665	25.067	29.362

Produzione delle fonti energetiche			
Elettricità prodotta nelle centrali termoelettriche a blocco [MWh]	3.496	2.779	3.160
Elettricità prodotta nell'impianto fotovoltaico [MWh]	–	21	17
Tonnellate di CO ₂ generate per tonnellata di prodotti aziendali [t/t]			
Indicatore chiave	0,128	0,124	0,127
Indicatore chiave (con adeguamento climatico)	0,130	0,128	0,125





Sicurezza sul lavoro

Un pilastro della nostra filosofia aziendale è l'attenzione che diamo alla sicurezza sul lavoro e all'utilizzo sicuro dei nostri prodotti. La si rivede in misure e progetti del gruppo aziendale a cui partecipano molti nostri dipendenti.

La sicurezza sul lavoro fa parte del nostro sistema di gestione da più di 20 anni. Abbiamo organizzato questo ambito in maniera professionale e ormai la sicurezza sul lavoro è un componente imprescindibile delle nostre attività quotidiane.

Abbiamo nominato tre specialisti per la sicurezza sul lavoro dei reparti di tecnologia e ambiente e sicurezza. Oltre a loro, attualmente abbiamo degli addetti alla sicurezza e un gran numero di soccorritori e volontari antincendio che ricevono una formazione continua. I temi della sicurezza sul lavoro e della prevenzione dei rischi vengono affrontati e ribaditi con cadenza regolare mediante corsi di formazione interni ed esterni; la necessità di interventi educativi varia in base all'attività dei dipendenti coinvolti. Da quattro anni a questa parte abbiamo convogliato i nostri corsi di formazione interni in un sistema elettronico che riesce ad attribuire i numerosi percorsi di istruzione adatti al personale in base a mansioni e attività. Nel 2021, i dipendenti dei reparti di produzione, logistica e tecnologia hanno seguito 6.345 corsi relativi alla sicurezza, dedicati ad esempio a istruzioni operative e dispositivi di protezione individuale. I dipendenti sono liberi di scegliere quando iniziare un certo percorso formativo all'interno di un lasso di tempo prestabilito. Questo sistema consente di migliorare costantemente la diffusione delle conoscenze mediante documenti chiari, test regolari e uno strumento con cui i dipendenti possono inviare un feedback ai realizzatori dei materiali formativi.

Nell'ambito delle campagne periodiche di prevenzione per i dipendenti, lo "Showtruck" dell'ente tedesco di assicurazione infortuni per il commercio e la logistica (BGHW) si è fermato da noi per un giorno intero, nel 2021. Ha offerto ai dipendenti interessati dei reparti logistica, produzione e tecnologia la possibilità di dimostrare le loro abilità con simulatori di veicoli ed oggetti di diverso tipo, oltre che di approfondire le proprie conoscenze. Per fare un esempio, i dipendenti hanno potuto usare il simulatore di ribaltamento per capire cosa succede in caso di ribaltamento di un carrello elevatore.

In relazione a possibili incidenti, abbiamo inserito nel nostro sistema di gestione misure preventive di sicurezza a livello organizzativo, personale e tecnico. Se si verifica un incidente, queste misure di sicurezza sono efficaci nel limitare l'impatto sulle persone e sull'ambiente. Tali misure sono integrate nel nostro piano di prevenzione e allarme.

	2019	2020	2021
Numero di dipendenti (produzione, logistica, tecnologia)	188	223	247
Numero di corsi di formazione svolti	3.911	6.054	6.345





Infortuni sul lavoro

Da oltre 30 anni registriamo in maniera sistematica tutti gli infortuni sul lavoro e, con l'integrazione della sicurezza sul lavoro nel nostro sistema di gestione, li analizziamo nel dettaglio. Registriamo sia gli incidenti soggetti a denuncia sia quelli non soggetti a denuncia. Per ogni infortunio inseriamo nell'Intranet un rapporto che funge da base per la successiva analisi dei sinistri. Questo riporta i risultati dell'analisi precedente e le misure eventualmente adottate per contrastare il problema.

Nell'anno in esame, purtroppo, il numero di infortuni sul lavoro è tornato ai livelli del 2019 dopo la significativa riduzione dell'anno precedente. Sebbene il tasso di infortuni registrati su 1000 dipendenti sia inferiore a quello del 2019, la percentuale di infortuni soggetti a denuncia è leggermente aumentata. Questo, per noi, è un incentivo a concentrarci ancora di più sul tema della prevenzione degli infortuni a ogni livello. Come previsto dal nostro sistema di gestione integrato, abbiamo analizzato nel dettaglio tutti gli infortuni e abbiamo stabilito delle misure di prevenzione. Ad esempio, nell'intento di evitare infortuni chimici, abbiamo introdotto nuovi occhiali protettivi e correttivi di sicurezza, oltre a un controllo periodico di vestibilità da parte del fornitore per ciascun dipendente. Dato che si è registrato un numero significativo di infortuni in fase di movimentazione dei veicoli per il trasporto interno, abbiamo realizzato la campagna di prevenzione "Showtruck" (v. pagina 24 – Sicurezza sul lavoro) e dato istruzioni pratiche ai dipendenti sull'uso dei veicoli per il trasporto interno. Per ridurre ulteriormente gli infortuni da taglio abbiamo introdotto lame più sicure.

In aggiunta a queste misure – limitate ad eventi specifici – vogliamo ridurre il tasso di infortuni con nuove forme di segnalazione dei

mancati infortuni. Vogliamo essere informati di ogni scampato pericolo e di ogni situazione critica così da poter adottare tempestivamente delle misure correttive. L'Intranet aziendale consente ora di creare una relazione di mancato infortunio nella stessa sezione dei rapporti sugli infortuni. Per dare la possibilità di segnalare i mancati infortuni anche a chi non dispone di un computer individuale, abbiamo predisposto schede di notifica supplementari che si possono infilare nelle cassette delle lettere presenti nelle sedi centrali.

Infortuni sul lavoro			
	2019	2020	2021
Infortuni sul lavoro registrati	27	15	27
Infortuni sul lavoro soggetti a denuncia	14	9	16
Tasso di infortuni registrati su 1000 dipendenti	54	29	50
Tasso di infortuni soggetti a denuncia su 1000 dipendenti	28	17	30





Dipendenti

Il numero di dipendenti del gruppo Follmann Chemie ha raggiunto circa 900 unità nel 2021; più di 500 persone lavorano nella sede di Minden. La crescita aziendale porta con sé molteplici cambiamenti nella sede, nell'ambiente di lavoro e nella convivenza del personale. Dal canto nostro, dobbiamo e vogliamo gestire tali cambiamenti con la massima cura, e guidare e vivere l'evoluzione aziendale insieme ai nostri dipendenti.

Gestione del coronavirus / Lavoro flessibile

Il mondo del lavoro, e il gruppo Follmann Chemie con lui, è stato colto alla sprovvista dalla pandemia di Covid-19. Il lavoro da casa era già una realtà in alcuni settori dell'azienda (come il reparto vendite), ma è stato necessario esportarlo a tutto il gruppo in un lasso di tempo molto ridotto. Per fortuna, il gruppo ha saputo fornire a buona parte dei dipendenti l'hardware necessario per poter svolgere un lavoro flessibile. In sede, poi, sono state adottate misure di adeguamento ben precise: basti pensare all'installazione di distributori di disinfettante e porte d'ingresso automatizzate, o alla fornitura di mascherine per i colleghi che, nonostante tutto, dovevano svolgere le proprie mansioni in loco.

Accordo sul lavoro mobile e bonus aziendale

Nell'intento di semplificare l'implementazione del lavoro mobile per tutti i dipendenti e di fornire un quadro di riferimento più chiaro, nel 2021 è stato stipulato un accordo aziendale ad hoc. È stata inoltre confermata per 2 anni la convenzione sul bonus annuale; per la gioia dei dipendenti, si garantisce il versamento del 100 per cento della prestazione eccezionale sia per il 2021 che per il 2022.

Programma di promozione del personale esperto F2P

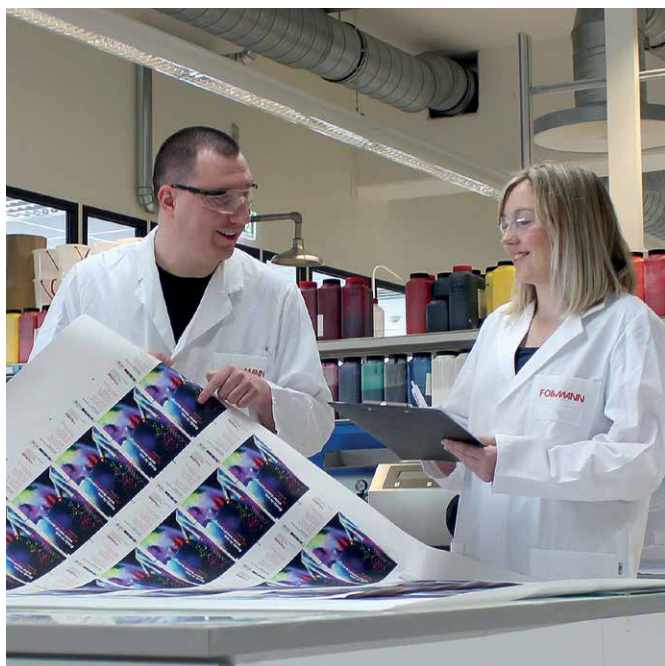
Il programma di promozione del personale esperto (F2P) si rivolge soprattutto a chi ha concluso da poco i percorsi di studio e formazione con l'obiettivo di rafforzarne la posizione, riconoscerne le motivazioni e promuoverne il potenziale. Lo scopo del programma della durata biennale è analizzare, sviluppare ed espandere l'esperienza professionale dei partecipanti. Nel 2021 il programma è stato pubblicizzato e si è aperta la fase di selezione. L'inizio ufficiale è previsto per marzo 2022.

Programma di raccomandazione dei dipendenti

Dal 2021, i dipendenti possono intervenire attivamente nel reclutamento del personale e contribuire a definire il futuro del gruppo aziendale consigliando nuovi colleghi per i posti vacanti di Follmann Chemie GmbH, Follmann GmbH & Co. KG o Triflex GmbH & Co. KG. I dipendenti possono raccogliere informazioni sulle posizioni aperte tramite la pagina Carriera del nostro sito e inoltrarle alla loro cerchia di familiari e conoscenti se ritengono che qualcuno di loro sia adatto all'azienda o alla mansione.

Per ogni candidato assunto dall'azienda dietro raccomandazione, il dipendente che l'ha segnalato viene premiato con un bonus di 500 euro – un ringraziamento per l'impegno e la dedizione al gruppo.





Dipendenti – Dati e numeri

I nostri dipendenti e la diversità del personale sono per noi un fattore competitivo di grande rilevanza. Ecco perché abbiamo scelto una cultura aziendale aperta, valorizziamo le prestazioni individuali e sosteniamo lo sviluppo di chi lavora con noi. Aiutiamo inoltre i dipendenti a conciliare famiglia e lavoro e cerchiamo di includere i soggetti affetti da disabilità.

Numero di dipendenti al 31/12	2019	2020	2021
Totale	781	838	867
Germania	586	618	653
Sede di Minden	499	520	540
Estero	195	220	214
Quota estera	25%	26%	25%

Formazione			
Ore dei seminari	11.711	2.543	5.406
Costi dei corsi di formazione*	355.213	154.875	152.710
Costi* svil. pers. incl. costi per ore di assenza giustificate	622.890	212.064	296.536
Costi svil. pers.* per dipendente / Germania	1.063	343	475

Diversità	2019	2020	2021
Numero di dipendenti donne nel gruppo	197	214	224
Numero di dipendenti donne in Germania	140	150	158
Quota di dipendenti donne nel gruppo	25,2%	25,5%	25,8%
Quota di dipendenti donne in Germania	23,9%	24,3%	24,2%
Numero di dirigenti donne in Germania (disciplinare)	50	58	67
Numero di dirigenti donne in Germania	5	5	6
Quota di dirigenti donne in Germania	10,0%	8,6%	9,0%

Inclusione

Posti di lavoro previsti per soggetti con disabilità grave (Germania)	29	31	33
Posti di lavoro effettivi sul totale dei posti previsti (Germania)	20	20	23
Posti effettivi sul totale dei dipendenti (Germania)	3,4%	3,2%	3,5%

Posti part-time

Numero di posti part-time in Germania	51	52	58
donne	44	43	49
uomini	7	9	9
Quota di posti part-time in Germania	8,7%	8,4%	8,9%

Fluttuazione

Tasso di fluttuazione in Germania (rettificato)	8,4%	4,7%	5,0%
Tasso di fluttuazione in Germania (allontanamenti imprevisti)	3,3%	1,7%	2,1%

* in euro





Formazione

Il gruppo Follmann Chemie assicura a diplomandi e laureandi una vasta gamma di offerte formative. A seconda delle qualifiche che si vogliono acquisire, l'ingresso nel gruppo aziendale può assumere la forma di un apprendistato con sistema duale o di uno studio integrato da contenuti pratici. Oltre alle posizioni classiche di perito aziendale, assistente di laboratorio chimico, analista chimico e magazziniere specializzato, il nostro portafoglio formativo include percorsi duali in economia aziendale, tecnologie digitali, informatica e ingegneria gestionale.

Al momento sono 34 i ragazzi e le ragazze che stanno portando avanti un apprendistato o uno studio duale da noi. Un innegabile vantaggio è la possibilità di poter lavorare in diversi reparti e di svolgere mansioni variegata e interessanti, senza contare poi i numerosi corsi di formazione – ad esempio per MS Office, codice di condotta e comunicazione.

L'anno in esame, segnato dal coronavirus, ha dimostrato ancora una volta che anche la formazione risente molto dei processi di cambiamento e trasformazione. Per mantenerla sempre a livelli elevati occorre valutare a intervalli regolari la situazione e reagire di conseguenza.

La formazione si fa digitale

In un primo momento, le piattaforme di apprendimento sono state rivolte ai tirocinanti e agli studenti duali del settore commerciale, ma poco per volta hanno coinvolto tutti i campi professionali del nostro gruppo. Non trovano impiego solo ed esclusivamente nel lavoro quotidiano, perché si possono utilizzare anche per le lezioni dell'istituto professionale che si frequenta o per la preparazione degli esami.

Anche le campagne di marketing per la formazione sono sempre più digitali. Il canale Instagram aperto nel 2020 è stato realizzato in maniera tale che i diretti interessati potessero "sbirciare" dietro le quinte dell'azienda e comprendere meglio quali sono le nostre offerte formative. La nostra presenza regolare sul canale social è

stata premiata con un numero crescente di iscritti – per la gioia dei tirocinanti.

Il gruppo Follmann Chemie, inoltre, ha partecipato con uno stand virtuale a numerose fiere regionali per la formazione e ha così dato il suo contributo all'orientamento professionale di giovani e ragazzi. Lo stand conteneva documenti, foto e video che presentavano l'azienda, i percorsi formativi previsti e le figure professionali dedicate. Inoltre, i visitatori potevano approfittare di una chat – limitata ad alcuni orari prestabiliti – per fare domande in tempo reale ai responsabili della formazione e agli stessi tirocinanti.

Welcome Week 2021 – Inserimento dei nuovi tirocinanti

Il 2 agosto 2021, nove tirocinanti e studenti del sistema duale hanno iniziato a lavorare presso il gruppo Follmann Chemie. La Welcome Week, con un programma mirato di cinque giorni realizzato dai tirocinanti in collaborazione con gli addetti alla formazione, ha permesso ai nuovi arrivati di inserirsi senza stress nel mondo del lavoro. Oltre alla presentazione dell'azienda, alla formazione sui prodotti e ai tour all'interno del gruppo, ci sono stati giochi e attività di squadra per conoscersi meglio. La vasta gamma di attività ha aiutato i ragazzi a sentirsi più a proprio agio e di crescere come team. Con grande soddisfazione degli organizzatori, il ricco programma di inserimento si è svolto nel pieno rispetto delle norme anti-Covid: i lunghi mesi di preparativi sono stati ampiamente ripagati dal successo dell'evento.

	2019	2020	2021
Formazione per i nuovi arrivati	10	9	9
Numero totale di tirocinanti (incl. studenti del sistema duale)	27	27	34
Quota di tirocinanti sui dipendenti totali in Germania	4,6%	4,4%	5,4%





Gestione della salute del 2021

Nel 2021, la GSA (gestione della salute in azienda) del gruppo Follmann Chemie si è dedicata molto alla pandemia di coronavirus ancora in corso. I suoi obiettivi prioritari sono stati la vaccinazione anti-Covid, la distribuzione di tamponi rapidi e l'organizzazione della vaccinazione antinfluenzale.

Sono stati inoltre proposti temi quali il noleggio di biciclette aziendali e l'adesione a Sportnavi, i quali sono stati ben accolti dai dipendenti

Vaccinazione anti-Covid e tamponi rapidi

Nel 2021, i dipendenti del gruppo Follmann Chemie hanno avuto a disposizione un totale di nove appuntamenti vaccinali in estate e tre in inverno. In estate sono stati distribuiti i vaccini di BioNTech e Johnson & Johnson. In inverno si è scelto BioNTech per gli under-30 e Moderna per gli over-30. In totale, nel 2021 si sono vaccinate 328 persone. Sono stati poi ordinati e distribuiti ai dipendenti del nostro gruppo più di 10.000 tamponi rapidi per il coronavirus.

Campagna antinfluenzale

Ormai da anni, l'azienda offre una vaccinazione antinfluenzale gratuita ai propri dipendenti, somministrata dal medico interno. Come il vaccino anti-Covid, anche il vaccino antinfluenzale è stato ben accolto dai dipendenti: l'hanno richiesto in totale 55 persone.

Noleggio di biciclette aziendali

Il noleggio di biciclette aziendali, un servizio che offriamo già dal 2018, è stato molto popolare nel 2020 e nel 2021. Ai dipendenti piace l'idea di prendersi cura della propria salute e tenersi in forma nel tragitto casa-lavoro e nella propria quotidianità. Alla fine del 2021, 140 dei nostri collaboratori hanno noleggiato una bicicletta aziendale – un numero in aumento.

Sportnavi

Da febbraio 2019, il gruppo Follmann Chemie collabora con un fornitore di servizi di fitness nella regione di Ostwestfalen-Lippe. Sportnavi.de è una rete di fornitori di servizi nel campo dello sport, del fitness e del wellness. I nostri dipendenti possono creare un programma su misura senza essere vincolati da orari o strutture fisse. Sale attrezzi, corsi di fitness, nuoto, massaggi e corsi di ballo sono solo alcune delle offerte comprese nell'iscrizione. Vogliamo dare ai nostri dipendenti la flessibilità necessaria per conciliare salute, tempo libero e vita professionale: contribuiamo quindi agli abbonamenti con una quota fissa e un'opzione di disdetta mensile. L'offerta di Sportnavi viene integrata e ampliata continuamente, anche sulla base dei suggerimenti dei nostri dipendenti. A dicembre 2021 si è registrato un leggero calo nel numero di utenti, dato dal fatto che molti impianti sportivi, soprattutto durante il periodo invernale, sono stati chiusi a causa della pandemia.

Centro di tecnologia e conoscenza

Sul tetto del nostro nuovo centro di tecnologia e conoscenza, i dipendenti possono trovare un campo sportivo con le attrezzature adatte per giocare a calcio, basket, pallavolo e pallamano. C'è inoltre una sala separata in cui è possibile tenersi in forma con ping pong e vogatori.

	2019	2020	2021
Tasso di malattia in Germania (totale = pagato + non pagato)	5,2%	4,8%	4,9%





© Alexander Pischke

Impegno per la regione

«L'impegno sociale è ormai da anni
una caposaldo della nostra cultura aziendale»

(Dr. Henrik Follmann)

Oltre a impegnarci per la regione di Minden e per l'espansione della sede locale, interveniamo nella zona su più livelli. Tra le altre cose, sosteniamo le scuole, il centro genitori-figli della clinica Johannes Wesling e l'ente per la tutela dei minori di Minden-Bad Oeynhausen. Sponsorizziamo le società sportive del posto e promuoviamo le attività regionali in cui sono coinvolti i nostri dipendenti.

Offriamo ai giovani opportunità di stage, tesi di laurea triennale e magistrale e studi professionali presso la nostra azienda. Ormai da anni partecipiamo con un programma mirato alla giornata di orientamento professionale di bambini e ragazzi.

Portiamo avanti la comunicazione con vicini, cittadini interessati e politici invitandoli a eventi di vario genere nella nostra azienda. Anche gli scambi con le autorità locali sono essenziali, per noi, e siamo sempre pronti a dare informazioni su temi ambientali di grande rilievo che ci coinvolgono. Per fare un esempio, abbiamo dato a un praticante procuratore del distretto di Detmold l'opportunità di svolgere uno stage di cinque settimane nella nostra sede per prepararsi al meglio a un incarico nell'amministrazione ambientale della regione.

Esempi di impegno sociale nella regione

- All'inizio della pandemia di coronavirus scarseggiavano i disinfettanti. In una campagna congiunta con l'azienda a noi più vicina, la Siegfried PharmaChemikalien Minden GmbH, abbiamo prodotto e rifornito la regione dei disinfettanti necessari. Li abbiamo distribuiti alle scuole e agli asili nido.
- Sostegno finanziario al museo di Minden

- Membro dell'ente per la promozione delle cliniche operative della clinica Johannes Wesling di Minden
 - Sostegno al reparto genitori-figli della clinica Johannes Wesling di Minden
 - Premio annuale conferito agli studenti maggiormente meritevoli del Besselgymnasium di Minden
 - Sponsorizzazione del fondo per lo studio OWL
 - Osservatorio astronomico della scuola di Minden
 - Collaborazione con la scuola unificata Kurt Tucholsky di Minden
 - Sostegno all'associazione per la tutela dell'infanzia di Minden
- In quanto azienda familiare di terza generazione, l'equilibrio famiglia-lavoro ci sta particolarmente a cuore. Sosteniamo i nostri dipendenti in tutte le questioni che riguardano la cura dei loro figli, perché possano stare certi che i loro bambini siano accolti e gestiti al meglio in base alla loro età e alle loro esigenze. Dato che molte aziende nel circondario di Minden-Lübbecke affrontano le nostre stesse sfide, abbiamo unito le forze e, insieme all'associazione per la tutela dei minori Deutscher Kinderschutzbund Minden-Bad Oeynhausen e.V. abbiamo costruito il nuovo asilo a tempo pieno Marienkäfer. Siamo lieti di aver trovato un partner così competente e affidabile per la protezione dei minori.

Sponsorizzazione di società sportive

- Ad esempio JSG Landesbergen; JSG Meissen / Röcke
- Partecipazione a una regata di canottaggio e a varie corse aziendali e di beneficenza
- Sponsorizzazione del Bessel-Ruder-Club in qualità di socio nell'ambito della Ruder-Bundesliga
- Finanziamento / Sponsorizzazione della Bundesliga GWD di pallamano di Minden





Etica

Siamo ben consapevoli di far parte della società e accettiamo gli obblighi e i doveri connessi con la nostra posizione. Abbiamo fissato i nostri principi morali in diversi documenti, andando a formare un quadro di riferimento univoco per le attività quotidiane dei nostri dipendenti. Il rispetto di tali principi è fondamentale per proteggere noi e il prossimo da eventuali danni, ma anche per garantire il successo dell'azienda sul lungo periodo.

Politica etica / Codice di condotta

La nostra politica etica, revisionata nell'anno preso in esame, contiene i principi e gli atteggiamenti che adottiamo in tema di diritti umani, lavoro minorile, pari opportunità, prevenzione della discriminazione, leadership e comunicazione. È confermata e ribadita dalla nostra dichiarazione sui diritti umani, dal nostro codice di condotta interno e dal nostro codice di condotta per i fornitori.

Nel nostro codice di condotta interno (Code of Conduct) indichiamo regole precise e vincolanti sul comportamento che i dipendenti devono tenere all'interno così come all'esterno dell'azienda e affrontiamo questioni legali di vario genere, tra cui diritto della concorrenza, corruzione, commercio estero, diritti umani e del lavoro, protezione dei dati, conflitti di interesse e rispetto dei segreti commerciali.

Sistema Whistleblower

Nel gruppo Follmann Chemie, i dipendenti e i soggetti esterni possono segnalare in forma anonima le violazioni della conformità, effettive o presunte, per mezzo di un sistema internazionale a cui si accede tramite il sito della Follmann Chemie GmbH. Possono comunicare con la nostra azienda grazie a una casella di posta elettronica crittografata.

Corsi di formazione

Dal 2020, offriamo regolarmente ai dipendenti dei corsi online in tema di conformità tramite il nostro sistema formativo elettronico: il corso relativo al codice di condotta viene riproposto ogni tre anni, quello relativo alla protezione dei dati ogni due anni. Ogni anno, inoltre, cerchiamo di capire quanti dei corsi necessari sono stati effettivamente svolti l'anno precedente.

Numero di corsi di formazione svolti sul totale dei corsi necessari [%]			
	2019	2020	2021
Temi di etica aziendale (corruzione, diritti umani, lavoro minorile, discriminazione)	-	98	100
Protezione dei dati (per i dipendenti con un indirizzo e-mail aziendale)	-	95	100





Obiettivi generali di sostenibilità

In linea con il nostro sistema di gestione della sostenibilità, stabiliamo degli obiettivi qualitativi negli ambiti di sicurezza, protezione dell'ambiente e tutela della salute; a tal fine, facciamo ricorso a indicatori e valori target che monitoriamo su base annuale.

Obiettivo generale	Indicatore e valore target	Risultato del 2021
Materie prime		
Vogliamo evitare il più possibile l'uso di materie prime classificate come tossiche o CMR.	Tasso di acquisto di sostanze nocive [Materie prime "tossiche / CMR" acquistate] / [Totale materie prime acquistate] < 1%	Sicuramente raggiunto
Fabbisogno idrico		
Vogliamo ridurre il più possibile la quantità di acqua dolce che utilizziamo in ambito produttivo.	Indicatore dell'acqua [Consumo di acqua dolce in fase di processo (m ³) / Volume di produzione (t)] ≤ 0,32 m³/t	Sicuramente raggiunto

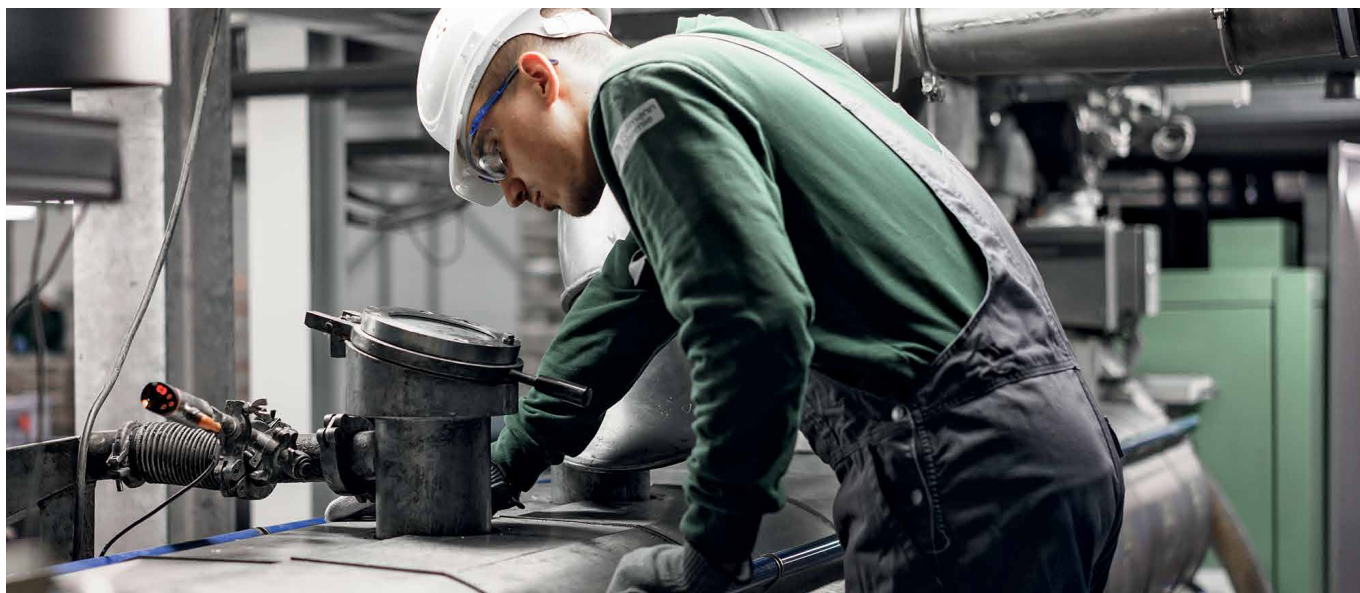
Materie prime

In linea con il nostro sistema di gestione, i reparti di ricerca e sviluppo di Follmann KG e Triflex KG si impegnano a usare sostanze particolarmente pericolose soltanto in casi eccezionali. All'interno del gruppo, le sostanze pericolose vengono trattate in modo sicuro e responsabile. Il nostro obiettivo è evitare il più possibile l'impiego di sostanze altamente tossiche o CMR (cancerogene, mutagene e reprotossiche). Cerchiamo inoltre di evitare il più possibile che tali sostanze vengano manipolate da dipendenti e clienti e che finiscano nell'ambiente.

Fabbisogno idrico

Vogliamo usare meno acqua dolce possibile in fase di processo (generazione di vapore, raffreddamento e pulizia). Per il momento abbiamo stabilito un valore target per il nostro indicatore e non intendiamo superarlo. Dopo esserci attestati su un valore inferiore al target nel 2020, abbiamo ridotto del 20% il valore per l'anno successivo, il 2021. Grazie a misure di ottimizzazione del sistema di generazione del vapore, siamo riusciti ancora una volta a ridurre il volume di acqua di processo e a mantenere il nuovo valore target.





Obiettivo generale	Indicatore e valore target	Risultato del 2021
Produzione di rifiuti		
Vogliamo mantenere il più possibile ridotta la quantità di rifiuti sul lungo periodo.	Indicatore dei rifiuti [Rifiuti totali (t) / Volume di produzione (t)] ≤ 3,5%	Non ancora raggiunto, ma migliore dell'anno scorso
Trattamento dei rifiuti		
Vogliamo ridurre il più possibile la quantità di rifiuti da smaltire.	Tasso di smaltimento [Quantità di rifiuti smaltiti / Quantità totale di rifiuti] < 40%	Raggiunto

Produzione di rifiuti

Il nostro indicatore dei rifiuti mostra la quantità totale annua di rifiuti in rapporto al volume di produzione. Ci siamo fissati un valore target pari al 3,5%. Contrariamente all'anno precedente, siamo riusciti a ridurre la quantità totale di rifiuti di oltre il dieci per cento, ma a fronte dell'aumento del volume di produzione del 13% non siamo stati in grado di raggiungere l'obiettivo che ci eravamo prefissati. Nell'anno in esame, comunque, abbiamo fatto degli importanti passi avanti in tal senso. Il calo nella quantità di rifiuti è dovuto principalmente alla separazione dell'acqua di lavaggio che contiene collante. Grazie a un sistema di precipitazioni più stabile nel nostro impianto di trattamento delle acque reflue non abbiamo dovuto smaltire esternamente le acque di scarico. Anche la riduzio-

ne dello smaltimento delle materie prime e dei prodotti scaduti ha contribuito a minimizzare la produzione di rifiuti dell'azienda.

Trattamento dei rifiuti

La nostra azienda produce più di 60 tipi diversi di rifiuti. Controlliamo a intervalli regolari le modalità di smaltimento e privilegiamo il riciclaggio dei materiali. Il nostro obiettivo è avere un tasso di rifiuti smaltiti inferiore al 40% della quantità totale di rifiuti prodotti. Nel 2021 abbiamo destinato più del 70% dei nostri rifiuti a processi di riciclaggio termico o dei materiali. Con un tasso di smaltimento pari al 27%, abbiamo raggiunto ancora una volta l'obiettivo che ci eravamo prefissati.





Progetti implementati: sicurezza, tutela della salute, protezione dell'ambiente e gestione dell'energia del 2021

I nostri programmi in tema di sicurezza, tutela della salute, protezione dell'ambiente ed energia comprendono e monitorano diversi progetti con uno spiccato potenziale di ottimizzazione. Qui di seguito riportiamo i risultati di alcuni progetti realizzati nel 2021:

Iniziato da	Reparto	Misura, obiettivo e risultato
Rifiuti		
Direzione	Portata aziendale	Ridurre la quantità di rifiuti derivanti da materie prime e prodotti finiti grazie a strategie mirate e trasparenti di eliminazione graduale.
Produzione e polimerizzazione	Produzione e polimerizzazione	Ridurre la quantità di acque reflue che devono essere smaltite esternamente per colpa di risultati di precipitazione insoddisfacenti grazie alla separazione dell'acqua di lavaggio con collanti.
Gestione della catena di distribuzione	Portata aziendale	Ridurre l'imballaggio con pellicole supplementari facendo ricorso a coperture in cartone e reggiature da 4 elementi per bancali pieni destinati a spedizioni dirette.
Energia		
Dipendenti	Pulizia dei recipienti di premiscelazione	Ottimizzare il processo di raffreddamento dei solventi e distillazione della soluzione salina durante la pulizia dei recipienti di premiscelazione, così da aumentare l'efficienza dei consumi di elettricità
Dipendenti	Magazzino delle materie prime	Installare lampade a LED e rilevatori di movimento in un magazzino delle materie prime così da risparmiare elettricità.
Direzione	Centro di tecnologia (nuovo)	Installare un altro impianto fotovoltaico per la produzione di energia rigenerativa.
Direzione	Centro di tecnologia (nuovo)	Installare una pompa di calore con motore a gas ad alta efficienza che riscaldi e raffreddi l'edificio al bisogno.





Iniziato da	Reparto	Misura, obiettivo e risultato
-------------	---------	-------------------------------

Sicurezza sul lavoro

Ispezione	Laboratorio e centro di tecnologia applicativa	Ampliare l'impianto di segnalazione delle emergenze per proteggere i dipendenti che lavorano da soli nel laboratorio e nel centro di tecnologia applicativa.
Analisi dei rischi	Realizzazione di prodotti chimici per l'edilizia	Installare ausili di sollevamento per l'apporto di materie prime e la movimentazione ergonomica delle confezioni.
Ambiente e sicurezza	Logistica, tecnologia, produzione	Giornata dedicata ai dipendenti muniti di patentino per il muletto: "Showtruck" con dispositivi di simulazione capaci di sensibilizzare i collaboratori all'uso sicuro dei veicoli per il trasporto interno.
Ispezione	Ambiente esterno	Rinnovare una carreggiata tra due file di edifici per garantire la massima transitabilità ai veicoli per il trasporto interno
Comitato per la sicurezza sul lavoro	Portata aziendale	Ampliare il sistema di segnalazione degli infortuni sul lavoro in SharePoint così da registrare qualsiasi sinistro e avviare tempestivamente le misure di prevenzione adatte.

Protezione delle acque

Tecnologia	Stazione energetica	Ridurre del 20 per cento la quantità di acqua dolce usata per la generazione del vapore ottimizzando la misurazione della conducibilità e il funzionamento della caldaia, oltre che rinnovando le linee di condensa negli impianti riscaldati a vapore.
------------	---------------------	---

Sicurezza di esercizio

Logistica	Portata aziendale	Ottimizzare l'ingresso per camion n. 4 realizzando un impianto semaforico capace di impedire eventuali infortuni.
Logistica	Portata aziendale	Contrassegnare le corsie riservate ai camion e i parcheggi dello stabilimento.
Analisi dei rischi	Impianto silo per la produzione di adesivi termofusibili	Installare un pulsante di chiamata e un sistema di illuminazione aggiuntivo sull'impianto silo così da aumentare la sicurezza di esercizio.





Progetti pianificati: sicurezza, tutela della salute, protezione dell'ambiente e gestione dell'energia del 2022

Anche per l'anno in corso, il 2022, abbiamo incluso nei nostri programmi di sicurezza, tutela della salute, protezione dell'ambiente ed energia una vasta gamma di progetti e misure ad hoc. Qui di seguito riportiamo alcuni progetti che vogliamo realizzare quest'anno negli ambiti di attività più svariati:

Iniziato da	Reparto	Misura e obiettivo
Energia		
Direzione	Portata aziendale	Acquistare esclusivamente elettricità "green" (prodotta da energie rinnovabili) con attestazione di origine "Windkraft Norddeutschland"
Direzione	Portata aziendale	Eseguire trivellazioni profonde per capire se sarà possibile usare l'energia geotermica per coprire il fabbisogno di riscaldamento degli edifici senza emissioni di CO ₂
Sicurezza di esercizio		
Addetto alla protezione antincendio	Portata aziendale	Definire ispezioni regolari in collaborazione con i vigili del fuoco così da intervenire tempestivamente in caso di allarme
Tecnologia	Produzione e polimerizzazione, logistica	Sostituire tutti i sensori di allarme e aggiornare la centralina di controllo all'ultima versione
Logistica	Magazzino	Registrare a livello centrale le temperature di stoccaggio e approntare un sistema di notifica al superamento dei valori limite
Direzione	Portata aziendale	Eseguire un'esercitazione in cui simulare un evento dannoso di grande rilevanza





Iniziato da	Reparto	Misura e obiettivo
Rifiuti		
Direzione	Portata aziendale	Introdurre degli indicatori strutturati più estesi per il sistema di gestione dei rifiuti così da offrire maggiore trasparenza sulla quantità di materie prime e prodotti finiti già smaltiti, identificare le perdite di materiale e determinare il potenziale di prevenzione sin dalle fasi iniziali
Ambiente e sicurezza	Impianto di pretrattamento delle acque reflue	Testare l'uso di mezzi di precipitazione e flocculazione alternativi così da ridurre la quantità di fanghi di depurazione
Sicurezza sul lavoro		
Analisi dei rischi	Diverse aree produttive	Installare ausili di sollevamento per l'apporto di materie prime e la movimentazione ergonomica delle confezioni.
Ispezione	Zona di preparazione degli ordini	Installare rulli frenanti in base al peso sui trasportatori a rulli del dispositivo di preparazione degli ordini, così da impedire che le confezioni si blocchino e che ci siano incidenti causati dal transito sui trasportatori a rulli.
Emissioni sonore		
Ampliamento dell'impianto	Portata aziendale	Verifica dell'efficacia delle misure di isolamento acustico implementate l'anno precedente per aggiornare la valutazione del rumore.
Ampliamento dell'impianto	Portata aziendale	Misurare l'inquinamento sonoro notturno nella zona circostante causato dalle attività aziendali, così da integrare la valutazione del rumore e determinare l'eventuale necessità di interventi di riduzione del rumore
Protezione delle acque		
Dipendenti	Produzione e polimerizzazione	Ridurre la quantità di acque di scarico riportando l'acqua di pulizia nella soluzione preliminare per i prodotti intermedi.





Dettagli sulla pubblicazione

Edito da:

Follmann Chemie GmbH
Heinrich-Follmann-Straße 1
32423 Minden
Germania
Tel.: +49 571 9339-0
Fax: +49 571 9339-300
E-mail: info@follmann-chemie.de

Redazione

Julia Szincsak
Denise Ziegeler
Nadine Frank
Uwe Geisenhanslüke
Jacqueline Wardowski

Fotografia

Jens Fricke Photography, Bielefeld
Alexander Pischke, BRC Minden
Christian Schanze, Minden
Follmann Chemie, archivio

Design

etage eins
Alte Kirchstraße 11
32423 Minden
Tel.: +49 571 97304-90
Fax: +49 571 973396-47
E-mail: info@etageeins.de

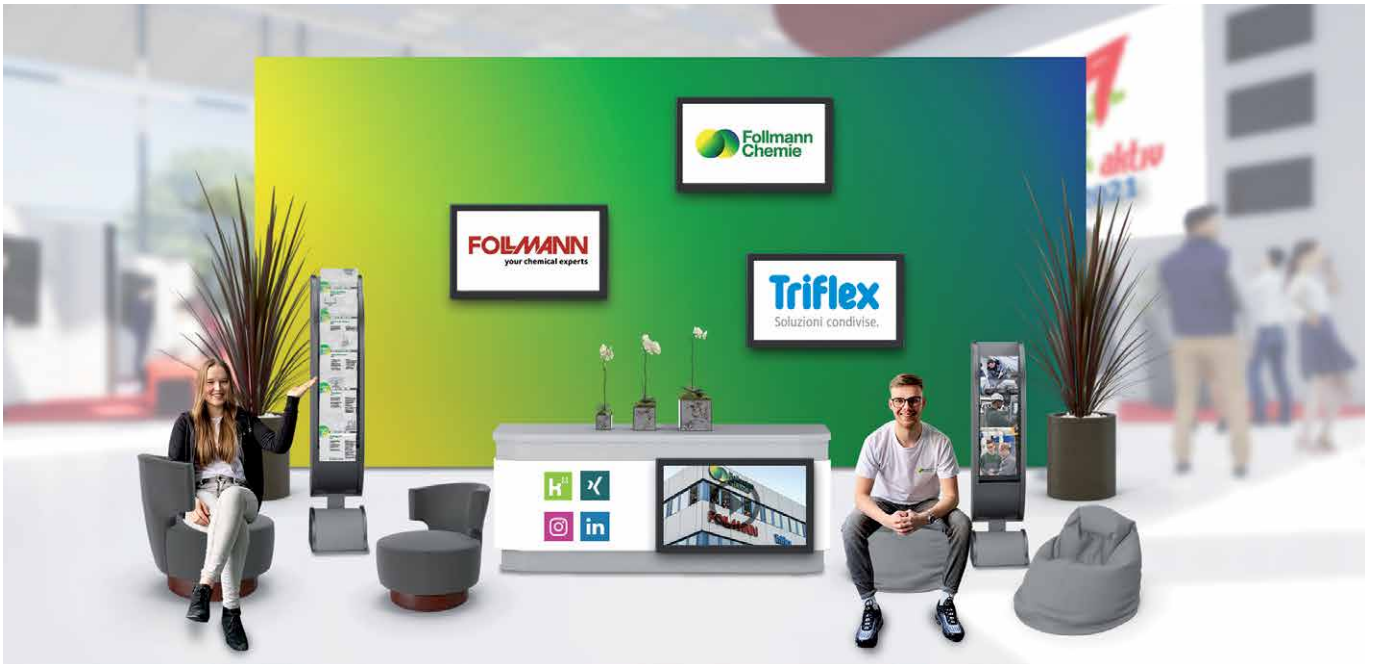
Testi e immagini

Le informazioni su testi e immagini sono disponibili presso Follmann Chemie GmbH.
Ristampa o duplicazione, anche parziale, sono possibili solo previa autorizzazione da parte dell'editore.

Produzione

Bruns Druckwelt GmbH & Co. KG
Trippeldamm 20
32429 Minden
Tel.: +49 571 882-0
Fax: +49 571 882335
E-mail: info@bruns-druckwelt.de





Comunicazione e contatti

Rapporti e pubblicazioni, per quanto efficaci, non possono sostituire una conversazione reale. Siamo sempre aperti al dialogo con dipendenti, vicini, autorità, associazioni di categoria, organizzazioni ambientaliste, scuole, giornalisti, politici e altri gruppi di soggetti interessati.

Siamo a disposizione per qualsiasi domanda e richiesta di colloquio, a prescindere dalla sua motivazione!

Persona di contatto:

Julia Szincsak
Responsabile ambiente e sicurezza

Follmann Chemie GmbH
Heinrich-Follmann-Straße 1
32423 Minden
Germania

Tel.: +49 571 9339-176
Fax: +49 571 9339-8176
E-mail: Julia.Szincsak@follmann-chemie.de
Sito Internet: www.follmann-chemie.de





Follmann Chemie GmbH
Heinrich-Follmann-Straße 1
32423 Minden



Follmann GmbH & Co. KG
Heinrich-Follmann-Straße 1
32423 Minden



Triflex GmbH & Co. KG
Karlstraße 59
32423 Minden